

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA VALIDACIÓN

Organización evaluada:	NOESSO (NO ESTÁS SOLO)
Fecha:	28/06/2016
Evaluador:	Daniel Álvarez Fernández

INFORME DE LA VISITA DE VALIDACIÓN

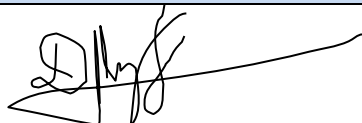
PUNTOS FUERTES

- Los Órganos de Gobierno se implican activamente en la gestión de la organización y al menos el 50% de los miembros se reúnen no menos de dos veces al año (llegando incluso a realizar reuniones de carácter semanal).
- Se ha definido un plan estratégico (a 3-5 años) con objetivos e indicadores. Se ha definido un plan operativo (anual) con objetivos e indicadores.
- Existen medidas de protección del medioambiente.
- Los proyectos son financiados por más de un financiador externo. Los proyectos se financian con un porcentaje de fondos propios. Lo que da mayor estabilidad a la Organización.
- Se cumple la legislación vigente y se mejora en relación con aspectos laborales y del voluntariado. Existen planes o acciones que contemplan la diversidad cultural, la igualdad y no discriminación y la perspectiva de género. Existe un plan de conciliación de la vida laboral. Existe un plan de formación que contempla al 100% de las personas trabajadoras incluyendo voluntarios. Se evalúa el desempeño de las personas.
- La Organización tiene implantado un sistema de Gestión basado en el Modelo EFQM desde hace ya algunos años, lo que hace que tenga un nivel de gestión muy consolidado y estructurado.
- La Organización ha hecho una fuerte apuesta por la transparencia, lo que se traduce en la cantidad de información y documentos relevantes que tiene publicados en su Web.

ÁREAS DE MEJORA Y RECOMENDACIONES PARA ACCEDER A NIVELES SUPERIORES DE RECONOCIMIENTO

La Organización ha conseguido el reconocimiento en el nivel de 2 Estrellas de manera muy holgada, en relación a los estándares mínimos para ello. No obstante, hay unos pocos estándares en los que todavía queda margen para la mejora. Para ello se recomienda trabajar en torno a dichos estándares que están iniciados, pero no completos y que son los siguientes aspectos:

- Existe un seguimiento no mensual del comportamiento de algunos indicadores de los programas. Se aconseja periodicidad mensual de revisión de todos los indicadores que se implanten en todos los programas, como fuente de introducción de mejoras ante posibles desviaciones.
- Incorporar indicadores para los procesos de comunicación interna y externa.
- Incorporar aprendizajes en todos los programas tras la evaluación al final del ciclo de proyecto.
- Evaluar la adecuación de los indicadores de programas de intervención directa y su adecuación a los estándares de calidad prevista.
- Buscar mecanismos que permitan asegurarse de la coherencia del comportamiento de los proveedores con los que se trabaja y la coherencia de sus actuaciones con el código ético. Revisar periódicamente este comportamiento y evaluar o seleccionar los proveedores en consecuencia.
- Finalmente, además de consolidar estos pocos estándares para el nivel 2 Estrellas, se recomienda leer y consultar la Guía de las Estrellas que se encuentra disponible en la página Web de la Fundación Grupo Develop, utilizando el listado de estándares para 3 Estrellas como guía para seguir implantando mejoras y progresando en la buena gestión de la Organización, que ha quedado acreditada en esta evaluación externa.

MODALIDAD DE CERTIFICACIÓN RECOMENDADA				FIRMA DEL EVALUADOR	
1 estrella		3 estrellas		5 estrellas	
2 estrellas	X	4 estrellas			