



RETOS DEL SECTOR SOCIAL Y LA INSERCIÓN LABORAL EN ALMERÍA 2020

1. Introducción

En NOESSO se cumplen 30 años desde que a un grupo de personas empujadas por la alarma social de las adicciones decidieron poner en marcha lo que hoy es la Asociación NOESSO.

Desde aquel pequeño comienzo (1990) han surgido toda una cadena de iniciativas, proyectos y programas que han servido de **soporte a más de 20.000 personas para afrontar las dificultades** con las que se han encontrado en su vida.

NOESSO, surge en un contexto en el que corrían los buenos aires de la Constitución democrática, que permitían estrenar libertad y se permitía desde la sociedad civil dar respuesta a los problemas sociales. Sin embargo, desde que se comenzó su andadura el sector social ha pasado por varios momentos clave y por varias crisis que han modificado muchos elementos y que merecen hacer un balance de resultados. Para ello, y en el marco del **30 Aniversario de NOESSO** se ha organizado una convocatoria con varias personas ponentes que cuenten desde su experiencia en el sector social.

2. Asistentes para las intervenciones

Isabel Rueda Cuerva es la Coordinadora de Fondos Comunitarios de CEPES. Dispone de una trayectoria profesional de 25 años en entidades sociales y empresariales en el ámbito de la Economía Social, en los que he compaginado la experiencia en su administración y gestión económica, especialmente de fondos europeos, con formación específica en el campo de la dirección y gestión de fundaciones

Actualmente, está centrada en la evaluación y apoyo de proyectos de creación y consolidación de empresas y entidades de la Economía Social, con la participación del Fondo Social Europeo. Anteriormente durante 7 años asumió la dirección financiera de la Fundación Secretariado Gitano, una organización con una plantilla media de 550 trabajadores, presupuestos anuales de entre 20 y 23 millones de euros y más de 50 centros abiertos en toda España. Después, durante año y medio fui la directora financiera de RAIS Fundación, una entidad referente en el ámbito de las personas sin hogar. Comenzó en el mundo social como voluntaria en Almería, su ciudad natal, por lo que su propia trayectoria muestra la dirección y el desarrollo del Tercer Sector de Acción Social en España donde se ha tendido a una profesionalización.

Juan Sánchez Miranda, Director de la Asociación NOESSO. Formó parte desde el grupo motor inicial, voluntario, en la fundación de la propia asociación NOESSO, pasando por diferentes funciones hasta llegar a la dirección de la entidad. Antes de NOESSO trabajó en Almería Acoge y ha vivido los cambios del tercer sector y las necesidades que se han ido presentando para poder dar servicio a las personas que han pasado por algún momento problemático.

Patricia Maldonado Pérez es la Delegada en Andalucía de la Fundación La Caixa, por lo que aportará a la sesión la visión del financiador y desde el punto de vista de la valoración que se hace desde las evaluaciones y concesiones de proyectos para la mejora de la calidad de vida de las personas. Está formada en gestión social y es Delegada de la Fundación La Caixa desde 1998 hasta por lo que tiene experiencia en Gestión de Programas Sociales: Incorpora, Convocatorias Sociales, Voluntariado, Prevención y Atención a la Dependencia, Intervención Comunitaria Intercultural, Pobreza y Exclusión social. Labores de planificación, puesta en marcha, seguimiento, evaluación, organización de conferencias y Jornadas Formativas de Fundación.

Nash Abib Barro, extutelado y participante de programas de inserción laboral de NOESSO dentro del Programa Incorpora de Obra Social La Caixa y Fundación Cajasol. Nash contó su experiencia hasta llegar a España, cómo llegó, cuál ha sido su experiencia personal en la inserción laboral y en que está trabajando en la actualidad.

Teresa Garrido, una joven extutelada de 19 años que reside en la localidad de Vícar (Almería). Llegó a la Asociación NOESSO a comienzos de 2019, donde inició su itinerario de inserción sociolaboral en el Programa Incorpora de la Obra Social "La Caixa" y Fundación Cajasol, concretamente en la línea Incorpora Joven.

José Antonio Sánchez Morente, es participante en programas de NOESSO y en la vivienda de apoyo a la reinserción de NOESSO. Compartió en la sesión su experiencia en los programas y su visión del piso de reinserción. Jose Antonio Sánchez Morente, un granadino de 53 años cuyo objetivo es convertir en realidad su nuevo proyecto de vida en Almería. Desde muy joven siempre ha estado vinculado al deporte y a las artes marciales. Ha mantenido una vida normalizada hasta una serie de circunstancias personales le llevaron a necesitar apoyo profesional que lo orientaron hacia el tratamiento en Comunidad Terapéutica y posteriormente en la Vivienda de Apoyo a la Reinserción, comenzó a gestar su nueva vida. Para José Antonio, lo más importante de su tratamiento ha sido el sentirse escuchado, valorado y apoyado. "Las personas que pasamos por una adicción necesitamos mucho afecto y en NOESSO lo he encontrado".

3. Reflexiones sobre la Evolución de la respuesta a situaciones sociales de exclusión desde el Tercer Sector de Acción Social

Intervención de:

Isabel M. Rueda Cuerva. Coordinadora del Área de Fondos Comunitarios de CEPES

"Quizás sea porque yo también cumplo 30 años en el Tercer Sector de Acción Social y tengo, como NOESSO, una historia personal y profesional de contactos y trabajos en

organizaciones sociales de diferente índole, ámbito y tamaño¹, por lo que me han pedido desde esta entidad que mire por el retrovisor y haga una reflexión, desde mi experiencia, sobre cómo han cambiado las problemáticas sociales (o mejor dicho, cómo creo yo que ha evolucionado el análisis que las ONGs de acción social hacen de esas problemáticas sociales), y el propio sector en sí.

Comienzo esta reflexión sobre cómo considero que ha evolucionado el análisis y la intervención del sector social en nuestro país. Identifico los siguientes cambios:

- De la **pobreza** a las **situaciones de exclusión social** o el riesgo de entrar en estas situaciones.

Ha habido una evolución terminológica que encierra una evolución conceptual que no me parece baladí y que creo que ha buscado huir de la estigmatización de determinados grupos sociales. Pensemos, por ejemplo, cómo se han ido transformando los términos dentro del mundo de la discapacidad: de subnormales, locos, paráliticos, ciegos, sordos, minusválidos, invidentes, a discapacitados físicos, sensoriales, intelectuales, o más recientemente a personas con diversidad funcional. Pensemos ahora en las personas que viven en la calle: de vagabundos, sin techo a personas sin hogar o a personas en situación de sin hogar.

Y así podríamos hacer un repaso por los diferentes grupos sociales vulnerables.

- De la **localización de la exclusión en grupos sociales específicos**, muy identificados tradicionalmente con la pobreza, la pertenencia a una minoría étnica, la marginalidad, la delincuencia, un barrio específico, a que **la exclusión afecte a diferentes y nuevas capas sociales**: hablamos de personas en pobreza extrema, de cronificación de la pobreza en determinados barrios, de personas por debajo del umbral de la pobreza, de obreros pobres, de clase media empobrecida. En esto, especialmente tuvo mucho que ver el impacto de la crisis del 2008 que incrementó escandalosamente la desigualdad económica y social en España.
- De **identificar unos pocos factores de exclusión** (o factores de carácter colectivo) que inciden en la situación de una persona **a que la exclusión sea multifactorial**, es decir, esté compuesta por muchos elementos que afectan e inciden de manera diferente en cada persona.

Desde mi punto de vista esto ha incidido en que se cambie el paradigma de la atención social a una persona: de estar pensada y diseñada desde la perspectiva de la pertenencia del individuo a un determinado grupo social a la centralidad en la persona y, por tanto, más allá de los diagnósticos colectivos que fundamentan intervenciones de carácter estructural, a realizar diagnósticos individuales y plantear intervenciones personalizadas desde el diseño de itinerarios individualizados.

¹ Empecé mi andadura en el Tercer Sector a principios de los 90 como voluntaria en Almería Acoge mientras terminaba mis estudios en Administración y Dirección de Empresas. Después trabajé con esta asociación durante 10 años como "chica para todo" siempre en temas de organización y gestión interna, hasta que en 2003 la Fundación Secretariado Gitano, primero, me propuso abrir y poner en marcha un centro de atención en Almería y después que dirigiera el Departamento de Administración, pero esto ya en Madrid. Después de 11 años el cambio fue a la Fundación RAIS (ahora Hogar Sí) y, desde el 2016 estoy en CEPES (la Confederación Empresarial Española de la Economía Social) gestionando la inversión de fondos del Fondo Social Europeo en entidades y empresas de economía social.

- De **intervenir desde posiciones de poder al empoderamiento de la persona**. Se ha evolucionado desde intervenciones más paternalistas, que sustituyen a la persona recetándoles medidas y acciones, a implicar a la persona en su propio proceso. Se busca actuar desde las potencialidades y capacidades de la persona, pasando de la intervención al acompañamiento.

Paralelamente a estas evoluciones, las entidades sociales también han cambiado. Yo identifico los cambios en tres ámbitos: en la interlocución con las administraciones públicas y la incidencia política, en la articulación del sector y en los propios cambios organizativos y de gestión de las entidades y su relación con el entorno.

Hace 30 años España venía de la Transición en la que la sociedad civil activa participaba en movimientos políticos, vecinales, etc. Las organizaciones que atendían a la pobreza y la exclusión eran, prácticamente, la Iglesia católica y su entorno, Cruz Roja y ONCE.

A finales de los años 80 y durante los 90 el Tercer Sector estaba en plena emergencia, las energías de la militancia (o quizás el desencanto) de las personas que habían estado vinculadas a sectores más progresistas de la Iglesia o a movimientos de izquierdas, se canaliza hacia movilizaciones de justicia social (recordemos las acampadas del 0,7 para cooperación) o hacia asociaciones de acción social: de inmigración, drogodependencias, gitanos, discapacidad, cooperación internacional, salud mental, etc.

Centrándome en los tres ámbitos que he comentado anteriormente, estas son las evoluciones que identifico:

- En las cuestiones **de interlocución con las administraciones públicas y la incidencia política**, se ha pasado de una situación en la que las organizaciones sociales estaban poco reconocidas, infravaloradas, ignoradas o utilizadas como “mano de obra barata” por las AAPP, a formar parte de la interlocución social de los gobiernos centrales, autonómicos o locales y a tener bastante incidencia política.

Desde lo público se elaboran estrategias que marcan las políticas en inmigración, con la comunidad gitana, con la infancia, etc., y esto en colaboración y con la opinión y las aportaciones de las entidades del Tercer Sector o sus plataformas representativas.

Se ha pasado de una relación “de amor – odio” con las AAPP, creada muchas veces por las propias tensiones internas que se viven en las organizaciones entre la necesidad de independencia para mantener posiciones más reivindicativas y de denuncia y la dependencia económica de la financiación pública que frena esas acciones, a una relación en la línea de la colaboración público-privada (todo esto con sus luces y sus sombras). Por ejemplo, de una posición de poca fuerza o confrontación con los servicios sociales públicos, a plantear intervenciones complementarias.

Se han promovido leyes y normas: La LISMI en el año 1982, la Ley de Fundaciones en 2002, la Ley de mecenazgo en 2002, Ley Orgánica del derecho de asociación de 2002, Ley para la regulación del régimen de las empresas de inserción de 2007, Ley de Economía Social de 2011, Ley del Voluntariado del 2015, etc., muchas de las cuales se replican a nivel autonómico, dotando al sector de un marco regulatorio necesario.

- En el ámbito de la **articulación del Tercer Sector de Acción Social**, también ha habido una evolución interesante que ha supuesto una mayor capacidad de incidencia política e institucional del sector.

Se partía de una situación en la que cada ONG tenía su “parcelita de terreno” con escaso o nulo trabajo en red e iniciativas de creación de redes poco relevantes. Esto ha dado lugar (y sigue dando lugar en algunos casos) a situaciones ridículas de “luchas” por recursos y por usuarios.

Aunque, en mi opinión, queda mucho camino por recorrer, hay constituidas multitud de redes locales, autonómicas, estatales e internacionales, algunas con mucho peso en la interlocución social. Algunos ejemplos son: la EAPN-ES que se refunda en 2004 como una red de redes autonómicas, la Plataforma de ONG se crea en el año 2000, la Plataforma del Tercer Sector se constituye en 2012, etc.

Estas entidades tienen mucha relevancia en la interlocución con administraciones públicas, gobiernos, partidos políticos y otros agentes sociales.

- Por último, en lo que se refiere a la **evolución de las propias organizaciones a nivel interno y en la relación con el entorno**, considero que es destacable la profesionalización del sector, fundamentalmente en todo lo que tiene que ver con la gestión de las entidades (de los RRHH, de la gestión económico-financiera, marketing social, dirección, investigación e innovación, etc.).

Las propuestas de intervención o los servicios que se prestan desde las entidades también han cambiado hacia planteamientos más integrales y ya no solo en el ámbito de los servicios sociales. Ahora es común encontrar que una ONG tiene un área de empleo, de educación, de acción social, juventud, y, por tanto, una variedad de usuarios, participantes, clientes (aquí también hay una gama de denominaciones), pero también áreas de investigación y publicaciones, de consultoría social o que gestionan iniciativas empresariales como centros especiales de empleo, si miramos a la discapacidad o empresas de inserción, si nos fijamos en otros factores de exclusión.

También ha habido cambios sustanciales en los recursos económicos de las entidades. Indudablemente ha habido una evolución hacia la diversificación de las fuentes de financiación de forma que las entidades ganen en sostenibilidad económico-financiera. Se ha pasado de una dependencia casi absoluta de subvenciones públicas anuales y poco dotadas, a una preocupación y una ocupación de las entidades por obtener recursos diferentes: fondos públicos, pero ya no solo procedentes de subvenciones, también de conciertos sociales o contratación pública; fondos privados de otras fundaciones, especialmente corporativas; obras sociales de entidades financieras o de acuerdos de colaboración con empresas. Se busca obtener fondos propios que vengan de prestaciones de servicios o de incrementar la base social.

A modo de ejemplo, me parece relevante la inyección de financiación de la Obra Social La Caixa al Tercer Sector, o que, por primera vez en la historia de la Unión Europea, en el periodo presupuestario 2000-2006, ONG gestionaran directamente fondos del FSE o FEDER.

Muchas entidades sociales (y en esto es significativo el ámbito de la discapacidad) han promovido iniciativas empresariales que tienen como propósito la inclusión

sociolaboral de personas pertenecientes a grupos sociales desfavorecidos, virando hacia entidades híbridas. Me refiero a centros especiales de empleo, empresas de inserción, cooperativas de iniciativa social u otras empresas de carácter social.

También es cierto que, aunque empiezan a surgir y a consolidarse iniciativas de colaboración entre entidades sociales y empresas, empresas mercantiles puras y duras han abierto líneas de negocio en el ámbito de lo social (cuidados, salud, servicios extraescolares, etc.) y empiezan a ser una competencia dura y preocupante para las organizaciones sociales.

Actualmente, según el estudio “El Tercer Sector de Acción Social en España 2019: Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico” realizado por la Plataforma de ONG de Acción Social y publicado a principios de 2020, el Tercer Sector es muy relevante en nuestro país. A nivel de actuaciones alcanza a numerosos colectivos realizando cerca de 43 millones de atenciones directas. Tiene un peso económico importante que se ha cuantificado en el 1,45% del PIB. El personal remunerado ocupa a cerca del 3% de la población ocupada de la Encuesta de Población Activa (EPA), con una elevada cualificación (el 74% de personas con estudios superiores) y cuenta con la colaboración de más de 1 millón de personas voluntarias.

Para finalizar mi reflexión, apuntar a los **retos a los que creo que se enfrenta el Tercer Sector de la Acción Social** en los próximos años. El primero de ellos es seguir **trabajando y aportando para la cohesión social** del país y no solo manteniendo unos niveles de atención altos a los grupos sociales vulnerables, que ya vaticinan los pronósticos que vamos conociendo de la crisis Covid19, sino también proponiendo soluciones innovadoras y alternativas en el ámbito de la formación, cualificación, recualificación y acceso al empleo, de los cuidados a las personas y al medioambiente para potenciar entornos saludables o de la inclusión social de las personas más marginadas.

Otro reto tiene que ver con la **medida del impacto social de sus actuaciones** para que se mejore la rendición de cuentas del sector, la transparencia de su gestión y la gestión en sí, así como el valor social que aporta.

Por último, seguir avanzando en **el trabajo en red, las alianzas con otros sectores y las colaboraciones** entre entidades del sector, con empresas y administraciones públicas para participar activamente en cambios estructurales y del modelo productivo español.

4. Intervención de Juan Sánchez Miranda, Director de NOESSO

A finales de los 80, la presión y el grito de los padres y madres, que no encontraban respuesta, ni pública ni privada, prendieron la mecha de la sensibilidad de un grupo de personas que pusimos en marcha una entidad con vocación de acompañar a personas afectadas por problemas de adicciones.

Lo que inicialmente era un problema generado, ante todo, por la adicción a la heroína y la cocaína, ha pasado, con el paso de los años, a convertirse en una adicción a múltiples sustancias, y en otras ocasiones sumada a adicciones sin sustancia.

Apertura de la misión inicial:

Han pasado ya 30 años desde aquellos primeros pasos fundacionales. Más de 20.000 personas han pasado por alguno de los programas y 8 centros con los que cuenta en la actualidad la Asociación NOESSO (No Estás Solo), en sus tres áreas de trabajo:

- Prevención y tratamiento de adicciones. En un principio adicciones a las drogas, actualmente se atiende a adicciones con y sin sustancia.
- Inclusión de jóvenes con problemas (Menores en conflicto, menores con trastornos de conducta, inserción de chicos extutelados (+18), Ni-Ni,...)
- Inserción laboral de personas desempleadas en riesgo

El 50% de las personas atendidas en los programas de esta área logran encontrar un empleo, participan de itinerarios formativos que mejoran su empleabilidad, en los jóvenes, además, se orientan no solo a la inserción laboral, sino que también se les acompaña en procesos de retorno a estudios reglados (ESO y Bachillerato)

Cronológicamente podemos decir que hay fases bien definidas en la evolución de nuestra misión:

1990-2002: La misión centrada sólo prevención y tratamiento de adicciones

2003: Inicio del Programa de tratamiento de menores con trastornos de Conducta

2005: Primeros programas de formación para el empleo y la inserción laboral (Programa INCORPORA, Cursos de FPO)

2012: Inicio del Programa Reincorpora de la O. Social de la Caixa.

2015: Creación del Área de Inserción Laboral a la que se van sumando diferentes programas: Puntos de Formación Incorpora, Programa Orienta, Acciones Experimentales, EPES, INCORPORA Joven.

El modelo de intervención:

Nuestra actuación está centrada en las personas que atendemos, la entidad sólo es un medio. Son sus historias, sus situaciones, sus necesidades, sus proyectos, el centro de nuestro trabajo.

Con cada persona establecemos un Plan de Intervención, con itinerarios concretos que se establecen entre cada persona y el técnico de referencia.

Cada persona es dueña de su proceso, nuestro trabajo es acompañar ese proceso y ayudar a conseguir las metas que cada una se propone.

La perspectiva de género:

Inicialmente, nuestra población diana estaba compuesta por hombres solos, prácticamente el 99 %, que eran quienes estaban afectados por la adicción a las drogas.

Hoy las adicciones nos indican que la prevalencia de las adicciones está cada día más igualada, (40% Mujeres/ 60% Hombres), lo único que cambia es que en hombres predominan un tipo de adicciones (alcohol, THC, Cocaína, juegos de azar, ...), mientras que en las mujeres se dan otras (uso abusivo de fármacos, alcohol, ...).

Sin embargo, el acceso a programas de tratamiento sigue siendo muy desigual, por cada 100 hombres con adicciones que piden tratamiento en nuestra entidad, solo hay 7 mujeres.

No obstante, aunque sean minoritarias las demandas de tratamiento de mujeres, todos los recursos con que cuenta NOESSO son mixtos.

Si bien en el área de Tratamiento de Adicciones sigue predominando la atención hombres, de entre 30 y 50 años (80%), en las áreas de Inclusión de Jóvenes los porcentajes se igualan, y se invierten en los programas del Área de Inserción Laboral (40% son hombres y el 60% son mujeres).

La organización NOESSO:

Inicialmente es una entidad formada exclusivamente por personas voluntarias, lo que no tardó en forzar la entrada de profesionales que, por dedicación y competencias, dieran una respuesta adecuada a la complejidad de los problemas a los que hacemos frente.

Actualmente NOESSO cuenta con un total de 37 personas voluntarias y 64 profesionales.

Política de alianzas:

Otra de las transformaciones vividas hace referencia al hecho de que durante muchos años la entidad estuvo centrada en sí misma, en forma de isla, por decirlo de alguna manera, mientras que actualmente formamos parte de diferentes redes que nos permiten avanzar, aprender, aportar y recibir apoyos y compartir estrategias, al tiempo que tratar de incidir junto a muchas otras entidades del Tercer Sector en las políticas públicas.

NOESSO forma parte de las siguientes redes y plataformas:

Entidades de adicciones (Federación Andaluza ENLACE, UNAD)

CAIS (Consortio Andaluz de Impulso Social), Cooperativa creada para prestar servicios a las entidades del Tercer Sector.

Patronal APAES (Que agrupa a entidades de todo el Tercer Sector)

Red INCORPORA (Promovida por la Obra Social de la Caixa)

EAPN (Red de lucha contra la pobreza)

Fuentes de financiación:

En los primeros años, los recursos económicos procedían casi exclusivamente de las donaciones de personas solidarias y entidades como Cáritas. Con el paso de los años, estos recursos han pasado a suponer no más del 2% de los ingresos, mientras que el 70% procede de los recursos que presta la entidad y que están concertados con diferentes administraciones, y el otro 28% procede de aportaciones privadas (20% obras sociales y fundación es y el 8 % de las propias personas usuarias de los servicios no financiados.

Las grandes cifras del ejercicio 2019

Personas atendidas: 2.773

Presupuesto: 1.500.000 euros

5. Conclusiones de la jornada

- Se han creado una serie de recursos que apoyan **la creación de una red de recursos educativos, terapéuticos y asistenciales que abarcan objetivos y programas** que van desde la prevención a la rehabilitación a la integración social y laboral.
- Los Centros desde donde se llevan a cabo los programas: Centro de Tratamiento Ambulatorio, Centro de Día EN-REDES, Comunidad Terapéutica "LA QUINTA", Viviendas de Apoyo a la Reinserción Centro de Menores "PACO FERNÁNDEZ", Centro de Inserción Sociolaboral "8 de Marzo", Centro "De la Fuente", Proyecto "ALANDAR" (+18) de NOESSO.
- El bagaje acumulado que supone el haber atendido a más **de 20.000 personas desde los diferentes dispositivos** con que cuenta la entidad.
- Se incorporan nuevas respuestas a los **nuevos escenarios** y a las nuevas preocupaciones y situaciones en las que se encuentran las personas a las que se orienta nuestra acción.
- En el campo de las **adicciones es preciso tener presente la aparición de nuevas formas de consumo**, de nuevos perfiles de consumidores y el surgimiento de nuevas adicciones.
- Cada persona ha de ser dueña de su proceso, de ahí que desde NOESSO solo **podemos acompañar, orientar, apoyar**. Se trabaja la intervención desde el punto de vista del acompañamiento (para ir olvidando la palabra intervención).
- **De movimiento de voluntarios inicial, implicados en la acción directa, y con ausencia, casi total, de profesionales contratados**, a una Asociación profesionalizada, con más de cincuenta trabajadores/as.
- De una organización financiada casi exclusivamente de donaciones y ayudas de particulares e instituciones de apoyo, a otra que se nutre, fundamentalmente, de los **recursos que proceden de los programas y servicios concertados**.
- Con **la llegada de una pandemia** que nos sitúa frente a la fragilidad y la interdependencia de la especie: **Reducción de la capacidad de las personas y familias afectadas para afrontar sus necesidades básicas** y superar su situación de exclusión por sí solas. Situación de estancamiento, cuando no retroceso, del compromiso de financiación de las instituciones públicas (Junta de Andalucía, Diputación Provincial, Ayuntamientos...) hacia las entidades privadas, que les sirven de apoyo en la resolución de problemas sociales más urgentes.

- Acentuando **nuestra política de alianzas**, sinergias y apoyos interinstitucionales.
- Una situación que trae la necesidad de un mayor vigor y presencia la intervención del llamado Tercer Sector de Acción Social.
- Algunos datos del trabajo en 2019 en NOESSO en Almería:

Total personas atendidas: 2.773

Información, orientación y Tratamiento de adicciones:

- Información, orientación y asesoramiento: 289
 - Acogida, información y diagnóstico: 268
 - Comunidad Terapéutica "La Quinta": 110
 - Viviendas de Apoyo a la Reinserción: 28
 - Programa de Tratamiento Ambulatorio: 34
- Tratamiento de menores con problemas de conducta:
- Centro de Menores "Paco Fernández": 21
- Programas de Inserción Laboral:
- Programa Incorpora 268
 - Programa Reincorpora: 37
 - Programa Incorpora Joven: 226
 - Programa Puntos Formativos: 40
 - Programa Andalucía Orienta: 784
 - Programa Andalucía Orienta Riesgo de Exclusión Social: 616
 - Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo: 47
 - Acompañamiento a la inserción: 18

- **NOESSO** realiza Itinerarios Personalizados de Inserción en los que a partir de un diagnóstico individual, se descubren las necesidades personales, culturales, sociales económicas de la persona beneficiaria, y desde ahí se proyectan objetivos orientados a la inserción laboral.
- **Resultados obtenidos en cifras en Inserción Laboral:**
 - PERSONAS ATENDIDAS: 556 personas
 - NÚMERO DE INSERCIONES: 319
 - N° DE EMPRESAS VISITADAS: 60
 - OFERTAS GESTIONADAS: 97
- El objetivo del programa Incorpora, impulsado por Obra Social "La Caixa" y Fundación Cajasol es **facilitar la responsabilidad social a las empresas colaboradoras, mediante la integración en su plantilla de personas que presentan dificultades para acceder a un empleo**, pero que se encuentran preparadas y dispuestas para trabajar.
- El **desempleo se ubica como el lugar común de la exclusión social** por lo que dibuja un amplio paraguas para la pobreza.
- Las situaciones de **vulnerabilidad que se presentan son multifactorial**, hay muchas pobrezas, por lo que desde las entidades sociales como NOESSO se

comienza a atender a muchos perfiles diferentes: mujeres con cargas familiares, jóvenes sin experiencia, mayores de 45 en desempleo, personas con adicciones, jóvenes con problemas de comportamiento.

- El **Tercer Sector de Acción Social se presenta como una herramienta para la reconstrucción de la situación** ya que ha estado presente como agente político.
- Los retos apuntan hacia el futuro: **combatir el cortoplacismo del sector**, hacer alianzas contra el debilitamiento del sector, trabajar la evaluación y el compromiso.
- Problemáticas concretas: hay una **necesidad de segmentar** los perfiles para que se puedan insertar en la sociedad o dar salida.
- Necesidad de **replanteamientos por parte de las entidades financiadoras**.
- Romper con el actual paradigma de la intervención para transitar hacia un **paradigma del "acompañamiento"** a las personas en sus procesos vitales.
- Apertura hacia la **asistencia con enfoque de género** y a mujeres, ya que cada vez hay más mujeres que necesitan los servicios de entidades sociales.

Algunos retos y planes de futuro desde NOESSO:

Seguir atentos a las **necesidades de las personas** más vulnerables, dispuestos a ocupar espacios no atendidos.

Vemos con preocupación que hay un **gran número de personas, mujeres en su inmensa mayoría, que viven situaciones de adicción y dependencia** de diferentes fármacos, encerradas en sus casas sin que reciban ningún tipo de atención ni acudan a los recursos de la red de adicciones para mejorar su calidad de vida con tratamiento psicológico y educativo.

Particular mención requiere el **colectivo de patologías duales**, que padecen algún tipo de patología de salud mental y al mismo tiempo tienen problemas de adicciones. Requerirían tratamientos y recursos específicos hoy no disponibles.

Quisiéramos reivindicar y disponer de más **recursos para que los jóvenes que fracasaron en su proceso académico no se vean condenados de por vida**, y tengan una segunda oportunidad de retomar su formación.

Y por encima de todo nos inquieta en esta situación de **pandemia los efectos tremendos que está teniendo y va a tener sobre la destrucción de empleo**. Para las personas más vulnerables será un tremendo golpe y habrá que redoblar esfuerzos para que puedan encontrar un trabajo. Y, por otra parte, muchas personas que hasta ahora tenían una vida normalizada, que estamos viendo que haber perdido su trabajo les sitúa en una clara situación de riesgo.

Estamos en tiempos en los que ha de ser la capacidad de dar respuestas acertadas a las necesidades y problemas sociales, de generar impacto, de ofrecer resultados en forma de integración, de accesibilidad, de justicia social, de integración, las que darán las razones para continuar como entidad social. Ya no es la buena voluntad la que sostiene ni justifica ninguna actuación o presencia. Será la **capacidad de aportar valor y rentabilidad social la que mida la perspectiva de futuro**, no sólo de NOESSO, sino de todo el **Tercer Sector**.