

PLAN ESTRATÉGICO 2020-2023



MISIÓN

NOESSO (No Estás Solo) es una asociación creada para dar una respuesta integral a quienes sufren algún tipo de adicción, acompaña el pleno desarrollo y la inclusión social de jóvenes con problemas, y ofrece itinerarios de inserción sociolaboral a personas en riesgo de exclusión social.

VISIÓN

NOESSO, que lleva más de 30 años de compromiso social, quiere ser un soporte para el cambio de quienes se quedaron atrapados por las adicciones; un recurso para la promoción del empleo y la inclusión de personas en riesgo de exclusión; un referente educativo y comprometido para jóvenes con problemas. Su red de programas y centros están gestionados con profesionalidad e implicación, complementando la actuación de las administraciones públicas. Y todo ello lo hace promoviendo la cooperación con otras entidades del tercer sector.

VALORES

NOESSO está atenta a las necesidades globales, pero desde una **opción preferencial** por las personas más vulnerables.

Las relaciones interpersonales han de estar basadas en el **respeto a la dignidad humana** de las personas (usuarias, voluntarias, profesionales, familiares, ...)

Trabajamos con sentido de **complementariedad** y de **cooperación** con las personas y las instituciones, y pedimos y ofrecemos **corresponsabilidad** en la búsqueda de soluciones y un esfuerzo de superación constante.

El servicio prestado ha de estar sujeto a la calidad profesional, al tiempo que la calidez en la atención.

La metodología y los procedimientos han de generar confianza y autonomía, porque cada persona es agente de su propio cambio, aunque necesite de la ayuda de otros/as para hacerlo posible.

En cada proceso de cambio **contamos con los principales referentes** de cada persona (padres, madres, parejas,...).

Fomentamos el crecimiento mediante la **reflexión, formación e implicación continua** de cada persona: usuaria, profesional, voluntaria, directivo,...

Nuestros programas incorporan la **perspectiva de género**, y garantizan el **trato igualitario**, apostando siempre por la superación de las desigualdades.

Nos sentimos parte de una sociedad diversa, por lo que nuestros **equipos** habrán de ser **mixtos**, **interculturales**, **interdisciplinares**, **con diferentes capacidades** y habilidades.

Respetamos la intimidad y la decisión de las personas, pero como entidad actuamos con total transparencia en la gestión.

Estamos presentes en la vida pública, **denunciamos lo injusto**, **y trabajamos para crear conciencia y compromiso social** para hacer frente a los problemas que restan libertad y que excluyen a las personas.

Línea estratégica 1: Defensa de derechos de las personas

NOESSO es una entidad referente en los ámbitos de las adicciones, la inclusión de jóvenes con problemas y la inserción laboral de personas desempleadas. Trabaja en red junto a otras entidades para incidir ante la opinión pública y ante las administraciones para defender los derechos de las personas.

Objetivo estratégico:

Defender los derechos de las personas con problemas de adicciones, de la infancia y jóvenes con problemas, así como el derecho al empleo digno y la inserción laboral de las personas en situación o riesgo de exclusión social, mediante la denuncia, la sensibilización y la reivindicación de actuaciones de políticas públicas que prevengan, y den respuesta a los problemas que les afectan.

Personas destinatarias de las actividades y programas de NOESSO, Administraciones públicas, entidades de la red implicadas en los ámbitos de actuación

Líneas de acción:

Resultado esperado:

Incidir públicamente elaborando propuestas junto a otras entidades del Tercer Sector orientadas a la defensa de los derechos de las personas con las que trabaja, así como a mejorar sus condiciones y dignidad de vida.

La opinión pública y las administraciones conocerán las opiniones y recibirán informes y análisis de la realidad de las personas con las que NOESSO trabaja, y junto a otras entidades de las redes de las que forma parte elaborará propuestas orientadas a transformar la realidad a través de políticas públicas.

Realización de espacios de debate y actuaciones de reivindicación sobre los derechos y necesidades de las personas pertenecientes a los colectivos objeto de la intervención de la Asociación NOESSO

NOESSO participará en debates y actuaciones reivindicativas aumentando la presencia de las problemáticas que afecta a los colectivos con los que trabaja para que estén en las agendas de los medios de comunicación y de los responsables públicos y se destinen los recursos necesarios para el abordaje de las mismas.



Imagen: En NOESSO trabajamos la educación por la inclusión de jóvenes en la sociedad.

Líneas de acción:

Resultado esperado:

Divulgación de noticias relevantes que hagan presente y visible el trabajo de NOESSO y difundirá experiencias de éxito y de cambio en las personas objeto de la intervención de NOESSO.

Planificación de medidas formativas destinadas a los agentes sociales del entorno (educadores, sanitarios, empleadores, funcionarios públicos, etc.), en orden a fomentar la sensibilización y la cualificación en materia de defensa de derechos

de los destinatarios de NOESSO.

Contribución al desarrollo de investigaciones y estudios que generen conocimiento y avances en los métodos de intervención social, terapéutica, educativa, aplicable las áreas del conocimiento que trabajamos.

La opinión pública y especialmente las personas que pudieran necesitar de los programas y actuaciones que lleva a cabo NOESSO conocerán los recursos y programas con que cuenta y sabrán que el cambio, con apoyos es posible.

Los agentes clave del área de influencia de NOESSO podrán acceder a medidas formativas para mejorar el conocimiento y la sensibilidad social ante las dificultades, necesidades y alternativas de intervención para con los grupos vulnerables destinatarios de la actuación de NOESSO.

NOESSO cooperará con otras entidades para impulsar la investigación y el conocimiento de cara a mejorar los dispositivos de prevención y los sistemas de intervención para la rehabilitación, modificación conductual y la inserción sociolaboral de las personas en situación de exclusión.



Imagen: Cartelería Promocional para la mejora de la inserción laboral en almacenes.



Imagen: En NOESSO puedes recibir acompañamiento para realizar el Graduado a través de Radio ECCA.

Líneas de acción:

Potenciar la participación y la implicación en las redes y plataformas del tejido asociativo de cara a buscar la complementariedad y la efectividad de las actuaciones y reivindicaciones a presentar.

Defender, como entidad, desde las plataformas de las que NOESSO forma parte, el Modelo integral Bio-Psico-Social, como la forma más efectiva de abordar el tratamiento de adicciones y la intervención con menores, al tiempo que incorporar otras prácticas de intervención que mejoren y enriquezcan los abordajes realizados hasta el momento, promoviendo la reflexión y el debate sobre los modelos de atención instaurados, aprendiendo de las experiencias y de nuevas investigaciones.

Resultado esperado:

NOESSO se implicará junto a otras entidades del tejido asociativo en actuaciones colaborativas y respuestas unitarias a las problemáticas de los sectores en los que interviene.

Lograr que el Modelo Bio-Psico-Social de intervención se mantenga y cuente con los recursos y dispositivos que implica, al tiempo que se generen espacios de debate en los que se establezcan medidas para mejorar el modelo e incorporación de otros modelos que pudieran enriquecer al presente.



Imagen: Imagen de la Asamblea General con las socias y socios de NOESSO 2019.

Líneas de acción:

Desarrollar políticas de responsabilidad social corporativa, mejorando progresivamente la implicación del tejido empresarial en el abordaje de los problemas sociales del entorno.

Sensibilizar acerca de la situación de las personas privadas de libertad

Resultado esperado:

Las empresas se implican activamente y cooperan en la integración laboral de las personas en riesgo de exclusión social superando estigmas y prejuicios y dando oportunidades.

Reducir el estigma y mejorar las vías de inclusión social y laboral de las personas privadas de libertad.

Línea estratégica 2: NOESSO es una entidad que ofrece programas que dan respuesta a las necesidades y objetivos de cambio de las personas: para salir de las adicciones, para lograr empleo digno, para superar las barreras y problemas de inclusión de los/las jóvenes

Objetivo estratégico:

Desarrollar programas y actuaciones orientados a dar respuesta a las necesidades de los colectivos a los que NOESSO orienta su trabajo y despliega sus fines con criterios de eficacia, calidad y transparencia.

- Personas afectadas por problemas de adicciones con o sin sustancia.
- Personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión.
- Jóvenes con problemas para lograr su inclusión social.



Imagen: En NOESSO atendemos atendemos a personas en riesgo, desempleadas, o con problemas de adicciones.

Líneas de acción

Resultado esperado

PERSONAS
CON
PROBLEMAS
DE
ADICCIONES

Prevención de adicciones con actuaciones dirigidas, de manera especial, a colectivos en situación de riesgo. Facilitamos información y formación sobre los factores y conductas de riesgo, entrenamos para identificarlos y promovemos la intervención temprana poniendo en marcha medidas o complementando la iniciativa de otras entidades.

Tratamiento de adicciones mediante programas de atención específicos adaptados a diferentes perfiles y necesidades.

NOESSO aumenta la capacidad de respuesta terapéutica a las personas con problemas de adicciones.



Imagen: Instalaciones para realizar actividades deportivas de la Asociación NOESSO.

JÓVENES Lineas de Acción: Resultado esperado:

Tratamiento de los problemas de la infancia y juventud en situación o riesgo de exclusión social NOESSO se constituye como referente en la gestión de programas orientados a la modificación de conducta de jóvenes, al tiempo que promueve la superación de situaciones de fracaso escolar y apoya el retorno educativo y promueve la inclusión sociolaboral.

PERSONAS DESEMPLEADAS

Cooperación en la inclusión social de personas en situación o riesgo de exclusión.

NOESSO, junto a otras entidades de nuestras redes, demanda a los poderes públicos programas orientados a la inclusión social, y pone en marcha iniciativas y programas.

Líneas de acción:

Resultado esperado:

Inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión.

NOESSO consolida su oferta de programas que promueven itinerarios de inserción laboral, con medidas de formación técnica y transversal que mejoran la empleabilidad y la inserción laboral.

Apertura de vías alternativas que generen oportunidades laborales destinadas a insertar a personas de difícil empleabilidad y mejorar la posición estratégica del Tercer Sector

NOESSO creará alianzas con las "Escuelas de Segunda Oportunidad" destinadas a rescatar a jóvenes con baja empleabilidad y sin cualificación, como modelo de intervención y promoción de su inserción sociolaboral.

Trabaja para constituirse como "Agencia de Colocación"

Promueve la creación de otras iniciativas sociales: empresas de inserción

Renovaremos nuestro compromiso con la iniciativa cooperativa CAIS.

	Líneas de acción:	Resultado esperado:
AGENTES DE NOESSO		
	Mantenemos el compromiso de mejora continua a través del Sistema de Gestión de Calidad.	Incrementar el compromiso con la gestión de calidad e impulsar la profundización en el mismo por parte de los diferentes agentes que componen la entidad.
PROFESIONALES, VOLUNTARIAS Y Y SOCIAS	Actuamos con total transparencia compartimos nuestras buenas prácticas y aprendemos de las que realizan otras entidades	NOESSO mantiene su compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas, publicitando qué hace, cómo lo hace, para quien, con qué recursos y qué resultados se alcanzan.

Línea estratégica 3: NOESSO crece y se desarrolla como organización a través de la implicación democrática de los agentes que componen la Asociación y la participación en las redes de las que forma parte.

Objetivo estratégico:

Potenciar la participación democrática, la implicación y el sentido de pertenencia de todos los agentes de NOESSO a través de las diferentes actuaciones, programas y estructuras con que cuenta.

- Agentes de la Asociación: profesionales, socias y personas voluntarias.
- Personas usuarias de los diferentes programas.
- Entidades con las que compartimos trabajo en red.



Imagen: En NOESSO trabajamos de forma personalizada para que las personas tengan lo que necesitan.

Líneas de acción

Resultado esperado

Revisión del modelo organizativo y de funcionamiento de NOESSO

La estructura organizativa se revisa para facilitar su agilidad y funcionamiento y su adaptación a los cambios y el crecimiento experimentado.

Se revisarán las formas y estrategias de participación e implicación de todos los agentes en la vida de la entidad y funcionamiento de los programas.

entidades de nuestras redes

Implicación colaborativa con las NOESSO coopera en el diseño y aplicación de estándares de calidad, transparencia y buenas prácticas (CAIS, ENLACE y UNAD).

demandas de las personas usuarias.

Orientación de la acción de NOESSO mantiene su compromiso de cooperación en la NOESSO a dar una respuesta investigación de los perfiles y necesidades de las personas que adecuada a las necesidades y recurren a nuestra red de recursos, de cara a ajustar nuestra respuesta terapéutica a sus problemáticas.

> Medimos la satisfacción de las personas usuarias para mantener y mejorar lo que funciona e identificar y corregir déficit.



Imagen: Graffity artístico en la Comunidad Terapéutica La Quinta en Laujar de Andarax, Almería

Línea de acción:

Resultado esperado:

Selección y cuidado de las personas

Mejora de los procesos de selección de personas atendiendo a las capacidades y las actitudes.

Incrementar la cultura de evaluación del desempeño como oportunidad de autoconocimiento y mejora continua de profesionales y voluntarios.

Alinear los planes de formación de la entidad con los déficit y necesidades formativas detectadas en la evaluación del desempeño concretándolo en el Plan Anual de Formación.

Revisar y potenciar la estrategia y los participación interna.

Se logra la implicación y la participación de todos los mecanismos de comunicación y de agentes de NOESSO como receptores y generadores de información.

Promoción de intercambios cooperación entre los diferentes centros y programas que conforman la Asociación.

Todos los programas y centros son conocidos y reconocidos por el resto.

Se crean espacios formales e informales para la promover el encuentro y la convivencia.



Imagen: Trabajo en grupo en una formación en NOESSO

Línea de acción: Resultado esperado:

participación voluntaria.

Fomento de la Desarrollar un Plan de Voluntariado que garantice los procesos de detección de necesidades, captación, formación, acompañamiento, seguimiento reconocimiento.

Sistematizar la gestión del voluntariado

Aumentar el número de personas voluntarias y fidelizar la implicación y continuidad de los mismos.

Participación las beneficiarias.

de NOESSO recoge las evaluaciones de satisfacción y recoge propuestas y personas sugerencias de las personas usuarias y familias en la planificación de los programas de los que son objeto.



Imagen: Instalaciones de NOESSO

de igualdad de género, diversidad de culturas, inclusión de personas con discapacidad

Impulso y presencia de los criterios NOESSO apuesta por la inclusión de la perspectiva de género, la presencia de la diversidad de culturas de nuestro entorno y la inclusión y accesibilidad de personas con discapacidad en la entidad:

- En los planes de formación
- En la selección de personas
- En la composición de los órganos directivos y reparto de responsabilidades.
- En la accesbilidad de los centros y programas
- En los procesos educativos y de tratamiento.



Imagen: Re-activación del Programa EPES para prácticas en empresas

Línea estratégica 4: NOESSO es una entidad económicamente sostenible y socialmente responsable

Objetivo estratégico:

Garantizar mecanismos de sostenibilidad económica y rentabilidad social de NOESSO a través de la consolidación de los programas públicos y privados con los que cuenta, al tiempo que abrir nuevas vías de financiación y generación de recursos propios.

- Agentes de la Asociación: profesionales, socias y personas voluntarias.
- Personas usuarias de los diferentes programas.
- Entidades con las que compartimos trabajo en red.

Líneas de acción	Resultado esperado	
Criterios de sostenibilidad económica	NOESSO mantiene su equilibrio presupuestario y ajusta sus acciones a la capacidad y disponibilidad de los recursos con que cuenta.	
Evaluación de la satisfacción de las personas usuarias	NOESSO entiende que los índices medios de satisfacción de las personas atendidas no pueden ser inferior a 4 (escala de puntuaciones de 0 a 5). En puntuaciones inferiores pone en marcha acciones correctivas.	
	Cumple con las exigencias y acuerdos contraídos con las diferentes entidades con las que colabora.	
	Da respuesta a las necesidades de las personas y de las instituciones en orden a lograr la misión de NOES- SO y los fines y metas compartidos.	

Líneas de acción:

Resultado Esperado:

Impulso del Área de Comunicación de la Asociación NOESSO dotando a la misma de una estrategia comunicación global.

NOESSO realiza anualmente una revisión y planificación de la estrategia de comunicación interna y externa y la dota de los recursos necesarios.

Diversificación de las fuentes financiación con la búsqueda nuevas alianzas.

de NOESSO Fortalece su capacidad económica diversificando sus fuentes de financiación y apostando por proyectos de continuidad que son económicamente sostenibles y socialmente rentables.

Exploramos nuevas fuentes de financiación para impulsar nuestra acción en favor de la misión que nos hemos dado.

la red de recursos propios y de las entidades de nuestro entorno

Sinergia y la complementariedad entre NOESSO defiende la complementariedad entre los servicios y programas de la Asociación y del entorno y pone en valor la riqueza y sinergia de los mismos.

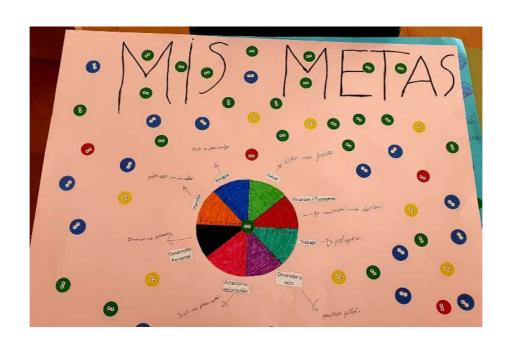


Imagen: Taller de Cocina con los Jóvenes del Programa Alandar +18 para su autonomía e independencia

medio ambiente

Respeto y cuidado del NOESSO mantiene su compromiso con las líneas de fuerza desplegadas en su Plan de Eficiencia Energética y Sostenibilidad Ambiental.

> Promueve la generación de energías renovables y la eficiencia energética de sus instalaciones.

> Apostamos por el reciclaje, control del gasto, formación para el consumo responsable y concienciación de los profesionales y personas usuarias en el tratamiento de residuos.

Asociación NOESSO.

Revisión del organigrama NOESSO revisa su esquema organizacional adaptándolo a la nueva estructura de la realidad de la Asociación NOESSO para un mejor funcionamiento.

RECURSOS NECESARIOS

Recursos humanos

- Asamblea de socios
 - Equipo de voluntarios
 - Profesionales

Recursos materiales

- o Centro de Información, diagnóstico y tratamiento ambulatorio
 - Centro de Día EN-REDES
 - Comunidad Terapéutica "La Quinta"
 - Viviendas de Apoyo a la Reinserción
 - Centro de inserción laboral "8 de marzo"
 - Centro de Menores "Paco Fernández"
 - Viviendas ALANDAR (+18)
 - Centro de Menores "La Fuente"

Recursos económicos

- · Contratos y programas con entidades públicas
- Convenios de colaboración con entidades privadas (fundaciones, obras sociales, ONG, ...)
- Aportaciones de las y los socios y donaciones
- Aportaciones de las personas usuarias y sus familias

Otros recursos:

Redes de apoyo y plataformas en las que está integrado NOESSO (UNAD, ENLACE, CAIS, APAES, ...) Servicios externos (soporte de comunicación, mantenimiento de equipos y redes informáticos, implantación de calidad, auditoría de cuentas, auditoria de buenas prácticas y transparencia, auditoria de protección de datos, asesoría laboral, asesoría jurídica, prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud, etc.)

Evaluación del Plan Estratégico:

MODELO DE PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN

La Asamblea de socios evaluará el cumplimiento del Plan Operativo del año anterior, aprobará el P. O del siguiente ejercicio, el balance económico del ejercicio anterior, así como el presupuesto anual con el que desarrollar el nuevo Plan.

- 1. Cada una de las líneas y objetivos estratégicos contarán con una planificación operativa anual que contemplará:
 - Resultados esperados (umbral % y meta %)
 - Acciones para desplegar y desarrollar cada objetivo
 - Responsable/s de esa actuación
 - Cronograma
 - Detalle de los recursos necesarios
 - Indicadores operativos

1. Participación en el proceso de planificación estratégica

- Asamblea de socios (Realiza aportaciones y prueba definitivamente todos los documentos de planificación, informes de evaluación, presupuestos, balances, etc.)
- Junta Directiva (Realiza el seguimiento de todo el proceso y prueba provisionalmente todos los documentos de planificación, informes de evaluación, presupuestos, balances, etc., y los traslada a la Asamblea)
- Equipo de coordinación y la Comisión de Calidad están formados por el director de NOESSO, la Dirección de Tratamientos, coordinadores

De Centros y/o responsables de Áreas de Trabajo (Es el órgano encargado de recoger los resultados de la participación de cada uno de los centros y/o áreas, elabora propuestas técnicas, evalúa la ejecución de las actuaciones y realiza informes de cumplimiento)

- Profesionales y voluntarios de los centros (realizan aportaciones al Plan Estratégico, evalúan su ejecución en cada uno de los Centros)
 - Usuarios (realizan aportaciones al Plan Estratégico y evalúan el grado de satisfacción de los servicios que reciben)

APROBACIÓN DEL PLAN

Una vez finalizado el proceso de participación establecido para la realización de la evaluación del Plan Estratégico 2020-20123, el análisis interno y externo de la situación actual y la recogida de propuestas por parte de los diferentes agentes de NOESSO (socios, directivos, usuarios, profesionales y voluntarios), se ha procedido a la redacción del actual Plan Estratégico 2020-2023, habiéndolo puesto en conocimiento de todos los participantes y con recogida de las mejoras que se estimaron procedentes.

La Asamblea General de la Asociación reunida el día 14 de noviembre, en la sede del Centro de Inserción Sociolaboral "8 de Marzo", de Vícar, toma el acuerdo de aprobar el presente Plan Estratégico.

En Vícar, a 14 de noviembre de 2019

La presidenta de NOESSO

Fdo.- María Luisa Martín Rodríguez