



**noesso**  
TRABAJANDO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

# *PLAN OPERATIVO 2022*

---

# Índice

---

1. Introducción

2. Proceso de elaboración del Plan Operativo

3. Estructura:

3.1. Línea Estratégica 1: Defensa de los derechos de las personas destinatarias de la acción de NOESSO

3.2. Línea Estratégica 2: Prestación de servicios de calidad que den respuesta a las necesidades y objetivos de cambio de las personas

3.3. Línea Estratégica 3: Participación e implicación democrática de los agentes que componen la Asociación

3.4. Línea Estratégica 4: Sostenibilidad económica y rentabilidad social

## 1. Introducción

**El Plan Estratégico 2020-2023** de NOESSO define de manera clara que su apuesta fundamental es la defensa de los derechos de las personas, más concretamente, centra su misión, en **defender los derechos** de las personas con adicciones a **recuperar su salud y su libertad**; quiere emplear su esfuerzo en ponerse al lado de menores y jóvenes con problemas para garantizar su derecho a **crecer sanos y felices**; y, por último, pero no menos importante, quiere acompañar a aquellas personas que el desempleo dejó en situación o riesgo de exclusión en su esfuerzo por encontrar **un trabajo digno**.

Para hacer posibles tan elevados retos, **NOESSO pone en marcha una serie de programas** que ha ido desarrollando a lo largo de sus más de 30 años de existencia. Para ello han sido fundamentales las **alianzas públicas y privadas** que ha ido estableciendo, al tiempo que se ha dotado de una organización que se ha hecho fuerte con la implicación y participación de todos sus agentes (personas socias, directivas, voluntarias, profesionales, colaboradoras,...).

Y, para que esta realidad social no sea "flor de un día" ha puesto todo su esfuerzo para que sus **programas y actuaciones sean sostenibles y rentables**, es decir, trabaja para contar con los medios necesarios para hacer bien su trabajo y que este trabajo dé sus frutos, sea efectivo y llegue a cuantas más personas mejor.

El presente Plan Operativo 2021 quiere descender, lo más posible, a la realidad que nos ha tocado vivir en este momento, para concretar en el tiempo lo que vamos a hacer, cómo lo haremos, con qué medios y alianzas, y con los indicadores y metas que nos hemos fijado.

**El contexto** no puede obviar que seguimos inmersos por tercer año en una pandemia que atraviesa, dificulta y condiciona todo nuestro trabajo, pero que, al mismo tiempo, hace mucho más necesaria nuestra respuesta solidaria. Trataremos de multiplicar las medias preventivas en todos los centros y programas para que puedan desarrollarse sin poner en riesgo la salud de las personas, tanto de quienes desarrollan su labor profesional o voluntaria como de quienes están en condición de usuarias.

Para hacer más efectivo este trabajo de planificación y de toma de decisiones hemos realizado un **análisis crítico de los resultados de 2021**, para identificar las **Debilidades y Amenazas**, las **Fortalezas y Oportunidades** que identificamos en el momento presente.

Este Plan Operativo 2022, es el resultado de todas las aportaciones y reflexiones realizadas que finalmente ha sido sometido a la valoración y aprobación de la Junta Directiva, y que definitivamente, habrá de ser refrendado por la próxima Asamblea General de NOESSO.

Este Plan está perfectamente **alineado con el Plan Estratégico** y mantiene una **línea de continuidad** de los anteriores, pero tal vez eso sea lo novedoso, que en una situación tan compleja como la que supone hacer frente a la actual crisis sanitaria, cuando asistimos al lamentable cierre de tantas empresas y entidades sociales, podamos mantener nuestros retos de atención y nuestro compromiso con las personas más vulnerables. Evidentemente, hemos de señalar que esto sólo es posible porque contamos a su vez con el **compromiso financiador de las entidades que nos apoyan**. Particular mención merecen las Consejerías de Salud y Familias; la de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación; la de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo; y, en el ámbito privado, la Fundación "la Caixa".

Queremos resaltar que los objetivos y actuaciones que recoge el PO están en clara **sintonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, particularmente con el Objetivo 3 (Salud y Bienestar), 4 (Educación de Calidad), 5 (Igualdad de Género) 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) y 17 (Alianzas para lograr los Objetivos).

El presente Plan de trabajo esperamos que pueda beneficiar a **más de 2.500 personas** y que sirva de soporte para mejorar y, si es posible, transformar la vida de ellas y de sus familias.

Agradecemos desde aquí el esfuerzo por imaginar y adelantar estos ambiciosos retos a todas las personas que han participado, y a quienes, con su trabajo y esfuerzo estarán en tajo día tras día para que se convierta en acción lo que ahora son proyectos.

## 2. Proceso de elaboración del Plan Operativo

### PLAN DE TRABAJO

Orden	Actuaciones	Comentarios	Calendario
1	Revisión del grado de cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Operaciones 2021	<p>Se trata de identificar las acciones previstas en el Plan Estratégico que no se han concluido o no se han comenzado, y considerar su incorporación al Plan Operativo 2022.</p> <p>Elaboración de un breve informe sobre los logros de 2021 y presentar a la organización.</p>	1 semana
2	Revisión y consideración de los objetivos específicos previstos trabajar en 2022 del Plan Estratégico	<p>Si procede, realizar una propuesta de ajuste del cronograma del Plan Estratégico. Para ello considerar las cargas de trabajo, tareas pendientes previstas en 2021 y no concluidas, y las capacidades y recursos de la organización.</p> <p>Si los ajustes son menores (alteración de cronograma) puede no ser necesaria la aprobación por los órganos de gobierno. Por el contrario si lo que se está poniendo en cuestión es la estrategia sí debería considerarse la aprobación de los órganos de gobierno (Asamblea incluso).</p>	2 semanas
3	Petición de propuestas para el Plan de Operaciones 2022 a las personas de la organización	<p>A través de un proceso participativo, las acciones/intervenciones del Plan de Operaciones 2022 serán propuestas por las personas de la organización a través de grupos de trabajo creados <i>ad hoc</i> para este cometido.</p> <p>Para ello el Comité de Calidad elaborará una propuesta de OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y RESULTADOS ESPERADOS a trabajar en 2022, ordenados según la estructura del Plan Estratégico.</p> <p>Es importante dar algunas indicaciones sobre QUÉ queremos y CÓMO lo queremos. Es importante conocer que el PO es un instrumento de trabajo al servicio de la organización. No se trata de fiscalizar, se trata de elaborar una ruta de viaje que permita una mejor coordinación y dirección que nace de las aspiraciones, deseos y compromisos de las personas de la organización, es un plan flexible y dinámico, que se puede alterar, nos implica y nos compromete, ...</p> <p>Se pide concretamente las siguientes aportaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Propuesta de ACCIONES concretas relacionadas con los objetivos estratégicos que se le han pasado.</li> <li>2. Definir el responsable de las mismas. Vincularlo a un puesto o cargo, independientemente de que se indique la persona que en estos momentos lo ocupa.</li> <li>3. Establecer periodo en el cual se llevaría a cabo la actividad (cronograma).</li> <li>4. Tener presente los recursos necesarios. En este campo se pretende que se indiquen aquellos recursos que se prevén deben considerarse para llevar a cabo la actividad descrita.</li> <li>5. Posteriormente, si es posible y pertinente, se tratará de realizar una valoración económica de estos recursos.</li> </ol>	3 semanas

4	Revisión y ajuste de las propuestas por el Comité de Calidad	Las propuestas serán debatidas por el Comité de Calidad con una visión integradora y global.	1 semana
5	Definición de la propuesta de Plan Operativo Anual 2022 por parte del Comité de Calidad	El contenido del Plan Operativo Anual 2022, con la estructura que se haya decidido que tenga, quedará compuesto por acciones/intervenciones, indicadores, responsables, cronograma y recursos necesarios.	2 semanas
6	Presentación de la propuesta ajustada a la Junta Directiva para su aprobación	Es esencial contar con la aprobación y respaldo del Órgano de Gobierno. Será de vital importancia en su implantación y cumplimiento contar con el respaldo de la J. Directiva.	2 semanas
7	Elaboración del Plan Operativo Anual 2022	A partir de los contenidos aprobados por la JD se elaborará el Plan Operativo Anual.	2 semanas
9	Definición el Plan de Seguimiento	El POA 2022 aprobado se complementará con un Cuadro de Mando que permita su seguimiento. Para ello se definirá un Plan de Seguimiento con periodicidad, distribución de responsabilidades, etc.	3 semanas
10	Definición del Plan de Difusión	Descripción detallada de cómo va ser comunicado y/o difundido y a que grupos de interés. Los objetivos de esta comunicación son por una lado la propia implantación y por otro la difusión de esta buena práctica.	3 semanas

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

## Línea Estratégica 1: Defensa de los derechos de las personas destinatarias de la acción de NOESSO

**Objetivo general:** Defender los derechos de las personas con problemas de adicciones, promover la inclusión de menores con problemas y la inserción sociolaboral de personas en situación de riesgo de exclusión social, mediante la denuncia, sensibilización y reivindicación de actuaciones de políticas públicas que prevengan, o den respuesta a sus problemas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	PLAN OPERATIVO ANUAL 2022												
			ACCIONES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	RECURSOS NECESARIOS	INDICADORES OPERATIVOS								
Visibilizar la problemática de los colectivos objeto de la misión de NOESSO en orden a defender sus derechos y promover el cambio y/o la inserción de los mismos.	Aumentar la difusión de informaciones y noticias en las que se dé a conocer las problemáticas relacionadas con las adicciones, trastornos de conducta y exclusión social y laboral.	Umbral capacidad: 1 al mes Meta: 2 mensuales	Difundir informaciones/ opiniones propias  Replicar noticias, eventos, investigaciones científicas de otras entidades  Denunciar situaciones y/o acciones de discriminación	Coordinadores de Centros y/o Áreas de trabajo										Community Manager  Equipos informáticos  Conexión FIBRA  Perfiles de Facebook, página web y twitter  Correo electrónico	Nº de informaciones, noticias, investigaciones, denuncias, eventos, etc. que se publican y/o difunden mensualmente
Fomentar la sensibilización social, las situaciones de exclusión y el conocimiento de los derechos del colectivo objeto de la misión de la entidad.	Promover, apoyar y participar en debates públicos y otras actuaciones reivindicativas.	Incrementar el número de debates y actuaciones de sensibilización, así como la presencia y difusión en los medios de comunicación  Umbral capacidad: 4 eventos/año Meta: 6 eventos/año	Organización o participación en espacios de debate y sensibilización	Director de NOESSO										Ponente/s  Soportes publicitarios  Perfiles de Facebook, página web y twitter y correo electrónico para la difusión	Nº de actos de difusión, sensibilización organizados o en los que participa NOESSO  Medios que se hacen eco y publicaciones realizadas

Promover la investigación y el conocimiento en el campo de las adicciones y abordaje de los trastornos de conducta	Realizar acuerdos con universidades y otros centros formativos de cara a promover la mejora del conocimiento y la especialización	Realizar convenios de colaboración con universidades de cara a impulsar la investigación y el conocimiento en materia de adicciones y modificación de conducta en menores.  <b>Umbral:</b> 1 Convenio/año <b>Meta:</b> 2 Convenios/año	Formalización de convenios	Coordinador de tratamientos															Coordinador de tratamientos  Línea telefónica  Equipo informático	Número de convenios firmados  Nº de investigaciones realizadas
	Fomentar el aprendizaje de estudiantes mediante la realización de prácticas no laborales en los Centros de NOESSO	Impulsar la realización de convenios para la realización de prácticas en los centros y programas de NOESSO.  <b>Umbral</b> de capacidad: 8 Alumnos/año <b>Meta:</b> 12 alumnos/año.	formalización de convenios	Coordinador de tratamientos															Coordinador de tratamientos  Línea telefónica  Equipo informático	Número de convenios firmados  Nº de alumnos que realizan sus prácticas en NOESSO
Desarrollar una política de alianzas en materia de defensa de los derechos de las personas	Participar activamente en las plataformas en las que estamos integrados: UNAD, CAIS, ENLACE, APAES, Red Incorpora.	Consolidar la presencia activa de NOESSO promoviendo y/o apoyando una política de apuesta por la defensa de los derechos de las personas desde las redes y plataformas existentes  <b>Umbral:</b> participar en el 50% de las campañas y actuaciones impulsadas desde las redes en las que NOESSO está integrada.  <b>Meta:</b> participar activamente en el 75 % de las actuaciones que se pongan en marcha	Participación y asistencia a eventos de las redes y plataformas de las que formamos parte: Asambleas, jornadas, sesiones formativas, etc.	Director  Coordinador/a del recurso														Participantes  Gastos de desplazamiento y dietas  Línea telefónica  Equipos informáticos	Nº de eventos en los que participa NOESSO  Nº de participantes que asisten	

<p>Defender el Modelo de intervención Bio-Psico-Social como el más ajustado a las necesidades que presenta el tratamiento/ atención de las personas en las áreas de trabajo.</p>	<p>Aplicación , desarrollo y defensa del Modelo</p>	<p><b>Umbral capacidad:</b> 1 acción formativa  <b>Meta:</b> 2 acciones formativas</p>	<p>Organización de acciones formativas sobre el Modelo</p> <p>Revisiones del modelo de intervención e implementación de mejoras</p>	<p>Coordinador de Tratamientos</p>			<p>Participantes</p> <p>Gastos de desplazamiento y dietas</p> <p>Línea telefónica</p> <p>Equipos informáticos</p>	<p>Nº de acciones formativas</p> <p>Acciones correctoras que se implementan</p>
<p>Trascender el marco del Modelo y buscar la transformación de la vida de las personas</p>	<p>Iniciar una reflexión/ revisión del Modelo con los equipos/ aliados</p>	<p><b>Umbral capacidad:</b> 1 acción formativa.  <b>Meta:</b> 2 acciones formativas</p> <p><b>Umbral capacidad:</b> 4  <b>Meta:</b> 5</p>	<p>Planificación de una revisión del Modelo interna/externa</p> <p>Valoración del resultado (escala de 0 a 5)</p>	<p>Director de Tratamientos</p>			<p>Participantes</p> <p>Gastos de formación/asesor externo</p>	<p>Nº de acciones formativas</p> <p>Nº de participantes</p> <p>Valoración del impacto/repercusión</p>



## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

### Línea Estratégica 2: Prestación de servicios de calidad que den respuesta a las necesidades y objetivos de cambio de las personas

Objetivo general 2: Desarrollar programas y actuaciones orientados a dar respuesta a las necesidades de las personas usuarias con criterios de eficacia, calidad y transparencia

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	PLAN OPERATIVO ANUAL 2022					RECURSOS NECESARIOS	INDICADORES OPERATIVOS															
			ACCIONES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA																			
Renovar la certificación y aplicar el Modelo EFQM en los Centros y Programas y renovar la acreditación externa	Realizar la programación, despliegue, evaluación y mejora en los programas y Centros siguiendo la lógica y criterios del Modelo	<p><b>Umbral:</b> Aplicación del Modelo en el 100% de los programas y centros</p> <p><b>Meta:</b> 100%</p>	<p>Realización de las fases de planificación, despliegue, evaluación y mejora en todos los programas y centros de NOESSO</p> <p>Renovación de la acreditación externa</p>	<p>Coordinador del Centro/ Área</p> <p>Responsable de calidad</p>																		<p>Modelo EFQM de referencia</p> <p>Sesiones de trabajo de los equipos de los centros y áreas</p> <p>Recursos económicos Proceso y Sello</p>	<p>Nº de participantes</p> <p>Actas y documentos de las diferentes sesiones de trabajo</p> <p>Se obtiene la renovación del Sello</p>	
Realizar la gestión de la Asociación con criterios de transparencia y buenas prácticas	Aplicar los criterios de transparencia y buenas prácticas en la gestión y rendición de cuentas de acuerdo con los principios y procedimientos recogidos en "NOESSO al trasluz", así como en los acuerdos firmados o suscritos	<p><b>Umbral:</b> Aplicación del Modelo en el 100% de los programas y centros</p> <p><b>Meta:</b> 100%</p>	<p>Facilitar la información pública de todas las actividades y programas realizados: Objetivos perseguidos, acciones realizadas, resultados obtenidos, y fuentes de financiación</p> <p>Aplicación del Código Ético propio y el que hemos suscrito de UNAD, así como los criterios procedimientos recogidos en "NOESSO al trasluz"</p> <p>Difusión entre los diferentes grupos de interés de la memoria económica y de actividades así como garantizar su accesibilidad universal desde la web de NOESSO.</p>	<p>Director de la entidad</p>																			<p>Community Manager</p> <p>Documentos de referencia: NOESSO al trasluz, Códigos éticos de UNAD y propio</p> <p>Equipos informáticos</p> <p>Conexión Fibra/ Fibra/ Wifi</p> <p>Perfiles de Facebook, página web y twitter</p> <p>Correo electrónico</p>	<p>Nº de comunicaciones y publicaciones</p>

Realizar la gestión de la Asociación con criterios de Transparencia y buenas prácticas	Mantener el compromiso de auditoría económica y salarial externa.	<b>Umbral:</b> Informe favorable <b>Meta:</b> Informe favorable	Realización de la auditoría externa de cuentas y difusión del Informe	Tesorero																Equipos informáticos Conexión FIBRA/ WIFI Correo electrónico	Informe de auditoría
		<b>Umbral:</b> Informe favorable <b>Meta:</b> Informe favorable	Realización de la auditoría externa de buenas prácticas y transparencia y difusión del informe de resultados	Director																	Equipos informáticos Conexión FIBRA/WIFI  Correo electrónico
Planificar acciones orientadas a la prevención de adicciones y otras situaciones de riesgo	Aumentar el número de actuaciones preventivas y de intervención temprana	<b>Umbral:</b> 3 al año <b>Meta:</b> 6 al año	Encuentro con asociaciones de padres y madres de alumnos  Información de recursos a los profesionales del Sistema de Servicios Sociales  Intervenciones formativas y de sensibilización en centros educativos	Trabajador/a Social  Psicólogos/as de la entidad																Elementos didácticos de soporte: video, PowerPoint  Recursos de comunicación: teléfono, correo electrónico,	Nº de Actuaciones  Nº de personas que se benefician

Ofertar un servicio de evaluación, diagnóstico y tratamiento de las adicciones	Mantener el servicio de información, evaluación, diagnóstico y tratamiento Ambulatorio	<b>Umbral:</b> 250 personas atendidas <b>Meta:</b> 300 personas atendidas	Servicio de información, diagnóstico y tratamiento ambulatorio	Coordinadora de Centro		Subvenciones de la Consejería de Salud y Familias	Nº de personas atendidas
	Mantener el programa de tratamiento de adicciones en Comunidad terapéutica	<b>Umbral:</b> 90 personas atendidas <b>Meta:</b> 100 personas atendidas	Tratamiento de adicciones en la Comunidad Terapéutica "La Quinta"	Coordinador de Centro		Instalaciones de los recursos (Equipamiento informático, mobiliario, comunicaciones, etc.)	Nº y tipología de altas Resultados de la encuesta de satisfacción de personas
	Planificar un tratamiento diferenciado para personas con patología dual en C.T.	<b>Umbral:</b> 1 sesión grupal. <b>Meta:</b> 2 sesiones grupales	Acometida de cerramiento de la pérgola de la era.  Inicio de obras del Edificio de Usos Múltiples			Ayudas económicas obtenidas para este fin.  Ayuda económica obtenida proyecto IRPF.	Disponible el 28 de febrero de 2022  Finalizar primera fase de cerramiento y estructura diciembre 2022

<p>Promover la reinserción social y laboral de personas con problemas de adicciones que han superado la fase de rehabilitación</p>	<p>Mantener y ampliar el programa de reinserción social y laboral de personas rehabilitadas</p>	<p><b>Umbral:</b> 12 personas atendidas <b>Meta:</b> 15 personas atendidas</p> <p><b>Umbral:</b> 12 personas atendidas <b>Meta:</b> 15 personas atendidas</p>	<p>Programa de Vivienda de Apoyo a la Reinserción concertada</p>	<p>Coordinador de Centro</p>	<p>[Columnas ocultas]</p>	<p>Concierto de 6 plazas con la Consejería de Salud y Familias.</p> <p>Equipo de profesionales (3) y voluntarios (2)</p> <p>VAR (Equipamiento informático, mobiliario, comunicaciones, etc.)</p>	<p>Nº de personas atendidas</p> <p>Nº y tipología de altas</p> <p>Resultados de la encuesta de satisfacción de personas</p>
<p>Apostar por la modificación de la conducta y el cambio de menores conforme al PIA.</p>	<p>Mantener y mejorar el programa de modificación y normalización de la conducta que NOESSO viene implementando</p>	<p><b>Umbral:</b> 15 menores atendidos <b>Meta:</b> 20 menores atendidas</p>	<p>Programa de modificación y normalización de conducta en el Centro "Paco Fernández"</p>	<p>Director del Centro</p>	<p>[Columnas ocultas]</p>	<p>Conciertos de 12 plazas con la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación.</p> <p>Destino de un profesional para las tareas docentes por parte de la Consejería de Educación.</p> <p>Equipo de profesionales (14) y voluntarios (6)</p> <p>Centro de Menores "Paco Fernández" (Equipamiento informático, mobiliario, comunicaciones, etc.)</p>	<p>Nº de menores atendidos</p> <p>Nº y tipología de altas</p> <p>Resultados de la encuesta de satisfacción de personas</p>

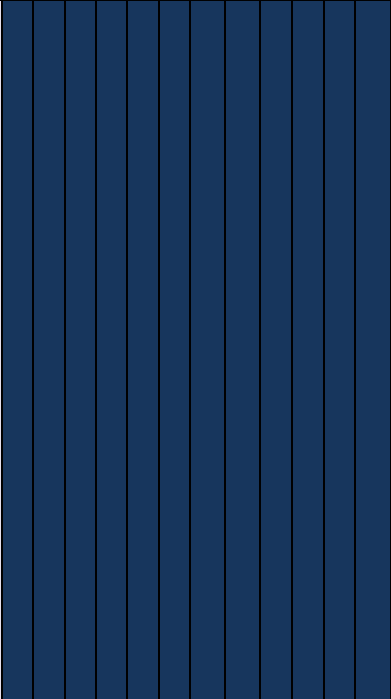
Acompañar el proceso educativo y la normalización de las conductas de menores en conflicto social	Consolidar el programa y equipo para atender a menores en conflicto social procedentes del Sistema de Protección	<b>Umbral:</b> 8 menores atendidos <b>Meta:</b> 10 menores atendidos	Programa de Menores "La Fuente"	Coordinador del Centro		Concierto de 8 plazas con la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación.  Equipo de profesionales (8) y voluntarios (2)  Centro de Menores "La Fuente" (Equipamiento informático, mobiliario, comunicaciones, etc.)	Nº de menores atendidos  Nº y tipología de altas  Resultados de la encuesta de satisfacción de personas
Realizar itinerarios de inserción sociolaboral de menores que alcanzaron la mayoría de edad (+18)	Consolidar el Programa para acompañar a personas (+18) procedentes del Sistema de Protección	<b>Umbral:</b> 12 personas atendidos <b>Meta:</b> 14 menores atendidas	Programa ALANDAR (+18)	Coordinadora del Programa		Concierto de 12 plazas con la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y conciliación.  Equipo de profesionales (6) y voluntarios (4)  Viviendas "ALANDAR" (Equipamiento informático, mobiliario, comunicaciones, etc.)	Nº de personas atendidas  Nº de inserciones sociolaborales  Resultados de la encuesta de satisfacción de personas
Inserción sociolaboral de personas desempleadas en riesgo de exclusión social	Realizar itinerarios de formación, orientación, mediación e inserción social y laboral de personas en riesgo de exclusión social	<b>Umbral:</b> 300 <b>Meta:</b> 400  <b>Umbral:</b> 25 <b>Meta:</b> 30  <b>Umbral:</b> 30 <b>Meta:</b> 40	Programa Incorpora destinado a personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión  Programa Reincorpora (EPYCO) destinado a personas privadas de libertad  Programa de Puntos de Formación Incorpora: - Tres acciones formativas - Prácticas no laborales - Inserción laboral	Coordinador del Área de Inserción		Convenio con la Obra Social la Caixa Centro de Información  Convenio con la Obra Social la Caixa  Convenio con la Obra Social la Caixa Contratación de servicios externos para la formación	Nº de personas atendidas  Nº de itinerarios de inserción realizados  Nº de personas que realizan con éxito itinerarios formativos

Inserción sociolaboral de personas desempleadas en situación y/o riesgo de exclusión social		<b>Umbral:</b> 150 <b>Meta:</b> 170	Programa Incorpora Joven: - Dos acciones formativas - Prácticas no laborales - Inserción Laboral - Retorno educativo - Retorno social - Mentoring															Convenio con la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la J. de Andalucía  Convenio con la Obra Social de la Caixa  Equipo de Profesionales del Área de Inserción  Todos los programas necesitan además:  Soporte técnico - administrativo y de información y acogida  Centro 8 Marzo y Centro de día En-Redes (Equipamiento informático, mobiliario, comunicaciones, etc.)  Cesión de espacios para la formación por parte del Ayuntamiento de Vúcar  Red de empresas para la realización de prácticas no laborales  Vehículo propio para los desplazamientos a empresas y seguimiento personas	Inserciones laborales realizadas	
		<b>Umbral:</b> 1100 <b>Meta:</b> 1.200	Programa Andalucía Orienta con personas desempleadas																	
		<b>Umbral:</b> 700 <b>Meta:</b> 800	Programa Andalucía Orienta con personas desempleadas en riesgo de exclusión																	
		<b>Umbral:</b> 40 <b>Meta:</b> 40	Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES)																	
		<b>Umbral:</b> 150 <b>Meta:</b> 100	Programa de Acompañamiento a la Inserción																	



	Incorporar la evaluación sistemática del desempeño de los profesionales vinculada al crecimiento y las actuaciones de formación y mejora	<b>Umbral:</b> evaluación bianual <b>Meta:</b> evaluación bianual	Realización de la evaluación y seguimiento de los planes de mejora acordados en la evaluación del desempeño	Responsable de Evaluación del Desempeño											Recursos humanos Soportes evaluación Elaboración de informes Seguimiento	Cumplimiento de planes de mejora en los plazos fijados
			Realización de una evaluación de necesidades, perfiles, oportunidades de los voluntarios	Responsable de Voluntariado											Responsable de Voluntariado	Nombramiento de una persona R. Voluntariado
Potenciar la política de recursos humanos activa y participativa, centrada en la mejora continua	Adaptar el Plan de Voluntariado que mejore la captación, iniciación y permanencia de las personas voluntarias	<b>Umbral:</b> Plan anual <b>Meta:</b> Plan anual	Elaboración de un proceso que defina los itinerarios de captación, iniciación y reconocimiento de las personas voluntarias												Revisión Plan de Voluntariado y operativización del mismo	Revisión del Plan antes de mayo de 2021
	Fomentar la mejora del clima laboral impulsando la participación e implicación democrática en la marcha de la entidad y la conciliación del trabajo y la vida personal y familiar	<b>Umbral:</b> 3,5 <b>Meta:</b> 5 (Puntuación de acuerdo con una escala de 0 a 5)	Realización sistemática de consultas a los profesionales, petición de aportaciones y propuestas de las cuestiones relevantes de la vida de NOESSO	R. Recursos Humanos											Recursos humanos Soportes para las consultas	Nº de consultas efectuadas  Nº de profesionales que participan
	Alinear el Plan de Formación de NOESSO con los déficit y necesidades formativas detectadas en la evaluación del desempeño	<b>Umbral:</b> Plan anual <b>Meta:</b> Plan anual	Atención personalizada a las demandas y necesidades de los profesionales atendiendo al C.C. y las particularidades de la vida personal y familiar												Elaboración y difusión de una relación trimestral	Que en los 15 primeros días del inicio de cada trimestre esté disponible la relación de actividades
															Recepción y respuesta en un plazo prudencial de 15 días a las peticiones de los profesionales	Registro de peticiones y de respuesta a las mismas

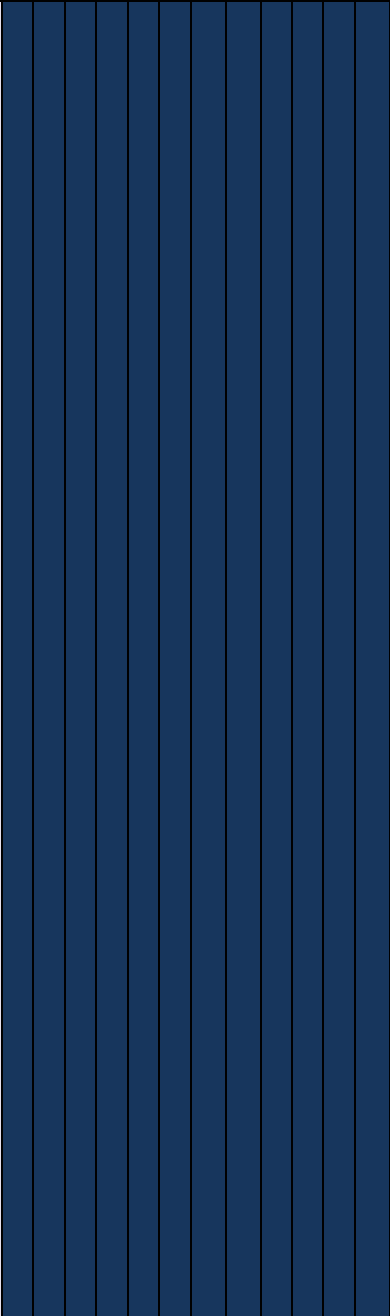


<p>Avanzar en materia de igualdad de género y cumplimiento de la normativa vigente</p>	<p>Adaptar el Plan de Igualdad de NOESSO a los requerimientos legales y consensuar un II Plan de Igualdad.</p>	<p><b>Umbral:</b> 31 de marzo de 2022 <b>Meta:</b> 31 de marzo de 2022</p>	<p>Continuar los trabajos de la Comisión de Igualdad y diseñar la redacción del II Plan de Igualdad</p> <p>Registrar el Plan de Igualdad en la Administración preceptiva.</p> <p>Aplicación del Plan</p>	<p>Comisión de Igualdad</p>		<p>Comisión de Igualdad</p>	<p>Que el II Plan de Igualdad esté aprobado y registrado en el plazo establecido</p>
--	--	--	--	-----------------------------	---	-----------------------------	--

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Línea Estratégica 4: Sostenibilidad económica y rentabilidad social									
Objetivo general: Consolidar y optimizar las vías de financiación existentes y buscar otras nuevas que permitan estabilidad y autonomía para el desarrollo de la misión de NOESSO									
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	PLAN OPERATIVO ANUAL 2022						
			ACCIONES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	RECURSOS NECESARIOS	INDICADORES OPERATIVOS		
Mantener los recursos existentes	Garantizar una buena gestión, justificación y difusión del impacto y logros obtenidos con los convenios y subvenciones	<p><b>Umbral:</b> Cumplimiento del 80% de los objetivos en los diferentes programas</p> <p><b>Meta:</b> Cumplimiento del 100% de los objetivos en los diferentes programas</p>	Mantenimiento de la mejora de dotación del Área de Administración	Dirección			Recursos humanos y económicos	Nº de personas dedicadas a la administración	
			Medición sistemática y difusión de la repercusión de las intervenciones realizadas	Coordinador/a Centro/ Área				Hojas de registro de resultados clave en los programas y Centros	Que existe un registro de R. Clave y se hacen públicos
			Envío de la Memoria Global y de cada proyecto en particular a la entidad financiadora	Dirección				Community Manager	Nº de publicaciones
							Equipos informáticos	Tendencia de los resultados	
							Conexión Fibra/Wifi		
							Perfiles de Facebook, página web y twitter		
							Correo electrónico		
							Registro de informaciones relevantes en los programas y centros	Nº de memorias que se realizan a los grupos de interés de NOESSO	
							Recursos humanos y materiales		

Mantener los recursos existentes	Mantener y mejorar la financiación pública con la que cuenta NOESSO	<p><b>Umbral:</b> Mantener el 100% de la financiación del ejercicio anterior</p> <p><b>Meta:</b> Mejorar un 2% la financiación del ejercicio económico anterior</p>	<p>Mantenimiento de los canales de información disponibles sobre convocatorias y vías ordinarias y extraordinarias de financiación</p>	Dirección														<p>Recursos humanos</p> <p>Gastos de desplazamiento y viajes</p> <p>Contactos con las redes y plataformas existentes</p> <p>Equipos informáticos</p> <p>Conexión Fibra/ Wifi</p> <p>Perfiles de Facebook, página web y twitter</p> <p>Correo electrónico</p>	<p>Registro de cuantía ingresos y origen de los mismos</p> <p>Nº de convocatorias a las que concursamos y resultados obtenidos</p> <p>Relación de contactos, visitas, negociaciones en las que NOESSO está presente</p>	
			<p>Presentación de proyectos a las convocatorias públicas a las que tenemos acceso</p> <p>Mantenimiento de las relaciones y contactos con otras entidades de cara a la presentación de proyectos a las convocatorias europeas</p>																	
	Mejorar el porcentaje de ingresos privados obtenidos en 2021	<p><b>Umbral:</b> Mantener el 100% de la financiación del ejercicio anterior</p> <p><b>Meta:</b> Mejorar un 2% la financiación del ejercicio económico anterior</p>	<p>Mantenimiento del sistema de información, orientación y seguimiento de familiares y personas</p>	Dirección															<p>Recursos humanos</p> <p>Gastos de desplazamiento y viajes</p> <p>Contactos con las redes y plataformas existentes</p> <p>Equipos informáticos</p> <p>Conexión Fibra/Wifi</p> <p>Perfiles de Facebook, página web y twitter</p> <p>Correo electrónico</p>	<p>Registro de cuantía ingresos y origen de los mismos</p> <p>Nº de convocatorias a las que concursamos y resultados obtenidos</p> <p>Relación de contactos, visitas, negociaciones en las que NOESSO está presente</p>
			<p>Exploración de nuevas entidades y empresas con las que establecer vías de colaboración y prestación de servicios</p>																	

<p>Fidelizar la confianza de personas e instituciones mediante la mejora de los servicios</p>	<p>Mantener los índices medios de satisfacción global de personas en 4 (+/- 0.2), obteniendo en cuenta que la escala es de 0 a 5.</p> <p>Cumplir con los acuerdos contraídos con las diferentes entidades con las que trabajamos (plazos, documentación, resultados, etc.)</p> <p>Dar respuesta a las necesidades de las personas (superación de adicciones, cambio de conducta, inserción laboral, etc.)</p> <p>Atender a las demandas de las instituciones con las que NOESSO colabora en orden a garantizar la prestación de servicios de los destinatarios finales</p>	<p><b>Umbral:</b> Satisfacción media de personas 4</p> <p><b>Meta:</b> Satisfacción media de personas 4,5</p> <p><b>Umbral:</b> 100% Cumplimiento</p> <p><b>Meta:</b> 100% Cumplimiento</p> <p><b>Umbral:</b> Se atiende el 90% las peticiones recibidas</p> <p><b>Meta:</b> Se atiende el 100% las peticiones recibidas</p> <p>(El límite estará en la capacidad de los recursos)</p>	<p>Desarrollo del Plan Individual de Tratamiento</p> <p>Desarrollo de los programas conforme a lo estipulado en los convenios, subvenciones y/o contratos</p> <p>Registro inicial de expectativas de personas y/o familias y entidades derivadoras</p> <p>Atención flexible y ágil a las necesidades y demandas de las instituciones siempre que haya plazas disponibles y que las demandas se inscriban en la misión y actuaciones propias de NOESSO</p>	<p>Dirección Coordinación de Tratamientos Coordinador/a de Centro/ Área</p>		<p>Recursos humanos de los centros y programas</p> <p>Recursos económicos para el sostenimiento y mejora de las infraestructuras</p>	<p>Encuesta de satisfacción de personas</p> <p>Encuesta de clima laboral</p> <p>Entrega en tiempo y forma de justificaciones, requerimientos, memorias, etc.</p> <p>Nº de demandas que se atienden</p> <p>Nº de personas que inician y se adhieren al tratamiento</p> <p>Nº de derivaciones a otros recursos</p>
---	--	--	---	---	--	--	--

<p>Mejorar la rentabilidad social de los recursos</p>	<p>Aumentar el índice de ocupación de los recursos (CT)</p> <p>Aumentar el número de personas desempleadas que son atendidas en el Área de Inserción Laboral</p> <p>Aumentar el número de inserciones laborales</p>	<p><b>Umbral:</b> aumento del 2% en CT</p> <p><b>Meta:</b> aumento en CT del 2%</p> <p><b>Umbral:</b> Número de itinerarios: 1100</p> <p><b>Meta:</b> 1.300 personas</p> <p><b>Umbral:</b> 2 % Cumplimiento</p> <p><b>Meta:</b> 5% Cumplimiento</p>	<p>Atención a nuevos perfiles de personas</p> <p>Continuar con acciones de difusión de nuestra carta de recursos, modelo de intervención y resultados</p> <p>Renovación de la solicitud del Programa Orienta.</p> <p>Renovación de los convenios de colaboración con la O. Social de la Caixa.</p>	<p>Dirección Coordinación de Tratamientos Coordinador/a de Centro/ Área</p>	<p>Resolución favorable del proyecto de VAR</p> <p>Recursos humanos</p> <p>Selección y contratación de personas para el Área</p>	<p>Número de personas y estancias de CT</p> <p>Número de personas desempleadas que participan en los itinerarios de inserción</p> <p>Inserciones alcanzadas en 2021 y aumento relativo en relación al año anterior</p>
<p>Mejorar el conocimiento público de NOESSO</p>	<p>Aumentar la divulgación de las actividades, eventos y proyectos de NOESSO</p>	<p><b>Umbral:</b> Publicar 2 informaciones semanales</p> <p><b>Meta:</b> Publicar 3 informaciones semanales</p>	<p>Mantenimiento de la página web</p> <p>Traslado de informaciones relevantes a los grupos de interés (profesionales, socios, voluntarios, financiadores y personas usuarias)</p>	<p>Responsable de Comunicación</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Equipos informáticos</p> <p>Página web</p> <p>Conexión Fibra/Wifi</p> <p>Perfiles de Facebook, página web y twitter correo electrónico</p>	<p>Número y periodicidad de actualizaciones en la página web propia</p> <p>Nº de informaciones que se transmiten a los grupos de interés</p>

			Publicación de noticias y eventos en los medios de comunicación y redes sociales	Responsable de comunicación											Recursos humanos Equipos informáticos Página web Conexión Fibra/ Wifi Perfiles de Facebook, página web y twitter Correo electrónico	Número de noticias que se publican en los medios de comunicación, redes sociales y propios  Número de seguidores de NOESSO en las redes sociales
Aplicar los cambios derivados de la Reforma Laboral (diciembre de 2021)	Realizar los reajustes necesarios en la entidad para equilibrar las partidas de ingresos y gastos.	<b>Umbral:</b> Diciembre 2022 <b>Meta:</b> Julio 2022	Estudio de la Reforma Laboral e implicaciones y costes económicos de la aplicación  Deliberación y acuerdo de medidas de viabilidad y reequilibrio presupuestario	Tesorero de NOESSO Dirección											Acciones formativas Área de Administración económica Comisión de negociación del Convenio Colectivo	Cumplimiento con la normativa laboral  Equilibrio presupuestario y sostenibilidad económica