



noesso
TRABAJANDO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

PLAN ESTRATÉGICO 2025-2028



Índice

1. Presentación del Plan 2025-2028
2. Una mirada al pasado: Evaluamos los avances y retos pendientes del Plan Estratégico 2021-2024
3. Cambios deseados y retos para este nuevo Plan 2025-2028
4. Marco estratégico: Propósito, Misión, Visión y Valores
5. Líneas Estratégicas

1. Presentación del Plan 2025-2028

En la elaboración de este Plan Estratégico se ha realizado un gran esfuerzo de escucha y de participación de todas las miradas y partes interesadas en la Asociación NOESSO (No Estas Solo).

De manera directa se ha canalizado a través de sesiones de trabajo por equipos de todos los profesionales de la entidad, así como de la Junta Directiva de NOESSO.

De manera indirecta han participado igualmente personas claves de las principales instituciones, públicas y privadas, con las que tenemos vínculos, a las que consideramos clientes finales, financiadores y miembros de otras entidades con las que trabajamos en red. Para este trabajo se realizaron una serie de entrevistas en profundidad.

La voz de las personas usuarias ha estado presente a través de una revisión y valoración de los cuestionarios de satisfacción recogidos a lo largo de 2023.

Todas estas personas y grupos han tenido ocasión de hacer una valoración de la Asociación NOESSO, de los servicios y aportaciones que realiza, de sus fortalezas y debilidades, así como de los cambios y retos que debería asumir para esta nueva fase que emprendemos.

Al final, como no puede ser de otra manera, después de todo este esfuerzo de escucha, es NOESSO, representado por su asamblea de personas socias quien dice la última palabra y decide acerca de este Plan que proyecta el trabajo de la entidad para los próximos 4 años.

Echaremos a andar sabiendo que estas son nuestras líneas maestras, trazadas a partir de los elementos de juicio con los que hemos contado, a la vez que conscientes de que el tiempo futuro nos irá presentando nuevos retos imprevisibles que exigirán un esfuerzo continuo para resituar nuestro trabajo y ajustarlo a los contextos y necesidades de cada momento.

2. Una mirada al pasado: Evaluamos los avances y retos pendientes del Plan Estratégico 2021-2024

Logros y fortalezas:

- Imagen exterior positiva asociada a una intervención social de calidad.
- Desde la propia entidad se valoran los resultados positivos de los programas y recursos que gestiona la entidad, y la creciente rentabilidad social de todos ellos.
- Se valora igualmente la línea ascendente tanto por el crecimiento de los programas y recursos que gestiona NOESSO como por las personas que atiende, con una media de 3000 por año, y el impacto que tiene esta intervención sobre las mismas.
- Particular crecimiento, sinergia y complementariedad entre los programas del Área de Inserción Laboral y el resto de áreas y programas.
- La ampliación de las zonas geográficas de presencia del Área de Inserción Laboral, resulta igualmente estratégico y supone una mayor accesibilidad y rentabilidad social del Área (El Parador, La Mojonera, Almería y Vícar).
- Se ha realizado un enorme esfuerzo por visibilizar las necesidades de las personas a las que atendemos, así como por divulgar el trabajo y los resultados del mismo.
- Renovación de la Certificación de Calidad, así como la realización de las Auditorías contables sin salvedad alguna.
- Mantenimiento y ampliación de la red de entidades públicas y privadas con las que cooperamos.
- Mejoras salariales y de las condiciones laborales.
- Más allá de la continuidad de programas y centros con que contaba la entidad en el periodo de ejecución del Plan Estratégico que ahora termina hemos de resaltar como importantes novedades:
 - La acreditación e incorporación a la red de Escuelas de Segunda Oportunidad (E2O).
 - La apertura del Centro de Menores “La Fuente”.
 - La puesta en marcha del Proyecto Alandar+18 con dos viviendas destinadas a la inserción laboral y social de menores extutelados.
 - El programa experimental “Ser Distintos”, orientado a dar una respuesta adaptada a las necesidades especiales de personas con patología dual, es decir, que tienen una adicción y a la vez un problema de salud mental).
 - EL Programa “No Estás Sola”, con el que hemos hecho un trabajo de visibilización de los problemas que sufren las mujeres con patología dual.
 - El programa +Infancia que nos abre a una intervención integral con menores y sus familias.

- Formación de nuestros equipos profesionales y especialmente la puesta en marcha del modelo TEAL.
- La elaboración, registro y despliegue del Plan de Igualdad.
- La creación de una Agencia de Colocación.
- Mejora de la eficiencia energética de varios de nuestros recursos con sustitución de los sistemas de aislamiento térmico.
- Instalación de equipos fotovoltaicos para la generación de energía solar para el autoconsumo.

Déficit y/o áreas de mejora pendientes:

- Necesitamos revisar el modelo organizativo y adaptarlo al tipo de organización y dimensión actual.
- Avanzar en una intervención integral y complementaria entre las diferentes programas y Áreas de trabajo.
- Mantener el compromiso de transparencia, comunicación interna y cohesión de la entidad.
- Fomentar medidas de convivencia y mejora del clima laboral en cada recurso y en la Asociación.
- Mejorar la estrategia e incidencia política.
- Mejorar la línea de coordinación y cooperación con otras entidades público-privadas.
- Superar la situación de infrafinanciación que arrastramos de manera que se ajusten los ingresos y gastos.
- Seguir mejorando las condiciones laborales de manera que se consoliden los equipos, evitemos la rotación de profesionales y la pérdida de personas con talento.
- Seguimos necesitando realizar esfuerzos por diversificar nuestras fuentes de financiación.
- Crear un Área de Captación de Fondos que nos permita acometer actuaciones pendientes: Apertura de VSR de larga duración, CT de mujeres, VSR para mujeres, etc.
- Dar continuidad a la apuesta por visibilizar la situación de las mujeres con adicciones.
- Profundizar y flexibilizar el modelo de tratamiento adaptado a las necesidades de los diferentes perfiles de personas.
- Desarrollar nuevas estrategias que mejoren la adhesión al tratamiento.
- Atención ambulatoria a jóvenes con problemas de adaptación y conducta, así como asesoramiento a familias y otros profesionales.
- Profundizar en medidas de incorporación de la perspectiva de género en todos los programas.
- Priorizar la formación continua y el desarrollo profesional.
- Particular necesidad formativa identificamos para poder atender a las personas con problemas asociados a las nuevas adicciones.

- Poner en marcha una empresa de inserción para insertar a personas de difícil empleabilidad.
- Mejorar la comunicación entre las diferentes Áreas de la entidad.
- Impulsar la estrategia de comunicación: actualizar la página web y mejorar el marketing.
- Necesidad de incorporar nuevas tecnologías innovadoras y soluciones digitales que mejoren nuestra eficacia y eficiencia.
- Desarrollar sistemas de monitoreo y evaluación del impacto de nuestras intervenciones terapéuticas, educativas y sociales.
- Realizar una política de comunicación orientada a sensibilizar a la población más joven.
- Revisar e impulsar un plan de actuación con personas voluntarias.
- Incorporar la participación en la entidad de las personas que han pasado por nuestros programas.
- Avanzar en las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral.
- Ampliar la prospección de empresas para lograr mayor compromiso y cooperación en la inserción laboral de personas.
- Continuar desplegando el Plan de Eficiencia Energética y Sostenibilidad Ambiental.

3. Cambios deseados y retos para este nuevo Plan 2025-2028

- Dotarnos de un modelo de organización y un equipo que responda a los retos y necesidades del momento actual.
- Hacer frente al relevo generacional ampliando la base social de NOESSO con personas que compartan el propósito, la visión, misión y valores.
- Generar unas condiciones que permitan llevar una política de personas identificadas y adheridas a la organización.
- Queremos fidelizar la consolidación de los equipos, evitar la rotación de personas y la fuga de talento.
- Organizar y planificar el trabajo de manera que se superen las situaciones de estrés y la saturación de tareas.
- Defensa de la igualdad en la entidad, dotándonos de herramientas que garanticen un trato equitativo y la eliminación de cualquier tipo de discriminación entre profesionales (acceso a los créditos de formación, oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional...).
- Aplicar el Modelo TEAL, implantado en el C.P.M. Residencia “Paco Fernández”, al resto de centros de la entidad.
- Apostamos, ante todo, por mantener las áreas de trabajo y los programas que venimos desarrollando, en los que somos referentes.
- Necesitamos revisar y desarrollar nuestra política de comunicación, la apuesta por la transparencia y la difusión, interna y externa, de la vida de la entidad.
- Renovar el compromiso con el ciclo de mejora continua.
- Diversificar y especializar las ofertas de intervención de manera que demos respuestas adaptadas a los perfiles y necesidades del presente.
- Potenciar la formación para la intervención y tratamiento especializado en los ámbitos en los que interviene NOESSO.
- La incorporación de los nuevos programas ha de estar enfocada a potenciar intervenciones integrales, con calidad y complementariedad entre áreas y programas.
- Desplegar íntegramente la perspectiva de género en todas las áreas y programas de la entidad.
- Apuesta por medidas que fomenten la vida saludable (alimentación, actividades deportivas, control del uso de fármacos...).
- Desarrollar actuaciones innovadoras:
 - Mantener el sistema de altas progresivas y el acompañamiento a la vida autónoma.
 - Vincular la gestión de personas y la evaluación del desempeño.
 - Diseño de programas orientados a personas que no alcanzarán un tipo de vida autónoma.

4. Marco estratégico: Propósito, Misión, Visión y Valores

El propósito

El propósito de NOESSO es ofrecer apoyo integral a personas en situación de vulnerabilidad, especialmente de los niños, niñas y adolescentes, las personas afectadas por adicciones o en riesgo de exclusión social, para que puedan recuperar su autonomía, dignidad y pleno desarrollo personal. A través de programas de acompañamiento, formación y empleo, NOESSO promueve la inclusión, la cooperación y el compromiso social, siendo un agente de cambio en la vida de quienes más lo necesitan.

La misión

NOESSO es una asociación que pretende dar una respuesta integral a quienes sufren algún tipo de adicción; acompaña el pleno desarrollo de las personas jóvenes con problemas; y ofrece itinerarios de inserción sociolaboral a personas en riesgo de exclusión social.

La visión

NOESSO quiere ser un soporte para el cambio de quienes se quedaron atrapados por las adicciones; un recurso para la promoción del empleo y la inclusión de personas en riesgo de exclusión; un referente educativo para niños y niñas con dificultades. Su red de programas y centros están gestionados con profesionalidad e implicación, complementando la actuación de las administraciones públicas, y lo hace promoviendo la cooperación con otras entidades del tercer sector.

Los valores

Estamos atentos a las necesidades de todas las personas, pero actuamos desde una **opción preferencial** por las personas más vulnerables.

Las relaciones interpersonales han de estar basadas en el **respeto a la dignidad humana**.

Trabajamos con sentido de **complementariedad** y de **cooperación** con las personas y las instituciones, y pedimos y ofrecemos **corresponsabilidad** en la búsqueda de soluciones y esfuerzos.

Nuestra intervención ha de estar guiada por la **calidad profesional** y la **calidez en el trato**.

Cada persona es agente de su propio cambio, nuestra intervención es sólo un soporte para que lo haga posible.

Cada proceso de cambio ha de contar **con los principales referentes** de cada persona (padres, madres, parejas...).

Fomentamos el crecimiento mediante la **reflexión, formación e implicación continua**.

Nuestros programas incorporan la **perspectiva de género** y garantizan el **trato igualitario**.

Apostamos por **equipos diversos**: paritarios desde la perspectiva del género, con personas de todas las edades, **interculturales** e **interdisciplinarios**.

Respetamos la intimidad de las personas, pero como entidad actuamos con **total transparencia en la gestión**.

Estamos presentes en la vida pública, **creando conciencia y compromiso social** para hacer frente a los problemas que restan libertad y que excluyen a las personas.

5. Líneas Estratégicas

1. Fortalecimiento Organizativo y Gestión del Talento

- **Revisión y adaptación del modelo organizativo:** Crear un modelo organizacional flexible y adaptado a la expansión y diversificación de los programas y áreas. Esto incluye una estructura eficiente y con claras líneas de comunicación interna para mejorar la cohesión y reducir el estrés.
- **Política de captación, retención y desarrollo del talento:** Desarrollar políticas para la fidelización y formación continua de los equipos, evitando la rotación y fuga de talento. Fortalecer medidas de conciliación familiar y laboral, y fomentar un clima laboral positivo.
- **Desarrollo del liderazgo TEAL:** Extender la implementación del modelo TEAL a todos los centros, promoviendo la autonomía, la transparencia y la toma de decisiones colaborativa.
- **Plan de relevo generacional:** Desarrollar estrategias para atraer a personas jóvenes y nuevas a la base social de NOESSO, asegurando que compartan la misión, visión y valores de la entidad.

2. Diversificación y Especialización de la Intervención

- **Mejorar la integración y complementariedad entre áreas:** Fomentar la coordinación entre los diferentes programas para ofrecer una intervención integral a los beneficiarios. Esto permitirá aprovechar mejor los recursos y maximizar el impacto social.
- **Ampliación y especialización de programas:** Diseñar intervenciones específicas para nuevos perfiles de personas usuarias, como personas con nuevas adicciones y menores con problemas de conducta. También es clave seguir desarrollando programas adaptados a las necesidades de las mujeres con patología dual.
- **Perspectiva de género en todas las áreas:** Garantizar que la perspectiva de género esté plenamente incorporada en cada programa y en todas las intervenciones, asegurando la igualdad y eliminando cualquier tipo de discriminación.

3. Sostenibilidad Financiera y Captación de Fondos

- **Diversificación de fuentes de financiación:** Crear un Área de Captación de Fondos que permita asegurar una financiación estable y adecuada. Esto incluiría la apertura de nuevas vías de financiamiento público, privado y la creación de una empresa de inserción laboral.
- **Estabilidad financiera y eficiencia:** Asegurar que los ingresos y gastos estén alineados para evitar la infrafinanciación. Continuar mejorando la eficiencia energética y la sostenibilidad ambiental para optimizar los recursos.

4. Innovación en la Intervención y Tratamiento

- **Nuevas estrategias terapéuticas:** Desarrollar metodologías innovadoras que mejoren la adherencia a los tratamientos, incluyendo el uso de nuevas tecnologías y soluciones digitales para mejorar la eficacia de las intervenciones. Diseñar programas para aquellos que no alcanzarán una vida autónoma, ofreciendo alternativas sostenibles.
- **Sistemas de evaluación y monitoreo del impacto:** Crear un sistema sólido de evaluación para medir el impacto de las intervenciones sociales, terapéuticas y educativas, garantizando una mejora continua basada en evidencia.

5. Fortalecimiento de la Comunicación y Visibilidad

- **Reforzar la estrategia de comunicación interna y externa:** Redefinir la política de comunicación para mejorar la visibilidad de la organización, sus resultados y los problemas de los colectivos que atiende. Modernizar la página web y mejorar las estrategias de marketing y sensibilización, especialmente orientadas a los jóvenes.
- **Mayor incidencia política y social:** Aumentar la influencia de NOESSO en la política pública y las redes de cooperación, estableciendo alianzas clave con entidades públicas y privadas. Es importante también visibilizar la problemática de las mujeres con adicciones.

6. Sostenibilidad y Compromiso Social

- **Ampliación del Plan de Eficiencia Energética:** Continuar mejorando la infraestructura para asegurar la sostenibilidad ambiental de la organización. Este objetivo incluye la instalación de más equipos fotovoltaicos y mejoras en la eficiencia energética de las instalaciones.
- **Promoción de estilos de vida saludables:** Desarrollar programas que promuevan hábitos de vida saludable entre los beneficiarios, como la alimentación balanceada, el deporte y la gestión responsable de los fármacos.

7. Relaciones y Alianzas Estratégicas

- **Fortalecer la cooperación con el sector público-privado:** Ampliar la red de alianzas con empresas para mejorar la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión. También es esencial fortalecer la coordinación con otras entidades sociales para crear sinergias.
- **Impulsar el voluntariado y la participación:** Revisar e impulsar un plan estratégico de voluntariado que incluya la participación de personas que han pasado por los programas de NOESSO, lo que contribuiría a su integración social y a enriquecer la comunidad de la organización.